



**CENTRUL NAȚIONAL DE ACREDITARE
DIN REPUBLICA MOLDOVA (MOLDAC)**



SUMAR

Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova	2
Ce este ACREDITAREA?	3
Viziunea, Misiunea și Valorile	4
Cum asigurăm competența?	5
Strategia MOLDAC	6
Procesul de acreditare	7
Recunoașterea europeană și internațională	8
MOLDAC – performanță în cifre	11
Dezvoltarea și extinderea schemelor de acreditare	12
Beneficiile acreditării	14
Centrul de Instruire	16
Strategia de Transformare Digitală	18
Digitalizarea procesului de acreditare	19

Prezenta broșură oferă o prezentare a activității MOLDAC, rolului său în economia națională și importanței acreditării la nivel european și internațional.

CENTRUL NAȚIONAL DE ACREDITARE din Republica Moldova

MOLDAC este o instituție publică, organism național de acreditare unic, monitorizată de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, care activează în regim non-profit. Activitatea de acreditare este o activitate de autoritate publică recunoscută oficial și este realizată de către MOLDAC.

Activitatea MOLDAC se bazează pe respectarea principiului non-concurenței, conform căruia organismul național de acreditare nu desfășoară activități care ar putea genera concurență cu organismele de evaluare a conformității acreditate sau cu alte organisme de acreditare. Acest principiu asigură imparțialitatea, obiectivitatea și credibilitatea procesului de acreditare.

MOLDAC își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii nr. 235/2011 care este aliniată integral cu Regulamentul Parlamentului European (CE) nr. 765/2008, cerințele standardului SM EN ISO/IEC 17011, precum și la documentele organizațiilor europene și internaționale de acreditare EA, Global ACI (IAF, ILAC). Organizarea și funcționarea MOLDAC sunt reglementate și prin Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 77/2013.

Ce este ACREDITAREA?

Acreditarea este atestarea de către organismul național de acreditare a faptului că un organism de evaluare a conformității îndeplinește cerințele stabilite prin standardele armonizate și, după caz, orice alte cerințe suplimentare, inclusiv cele stabilite în cadrul schemelor de acreditare sectoriale relevante, pentru realizarea activităților specifice de evaluare a conformității.

Principiile de bază a activității de acreditare

- Conferă încredere în competența tehnică, imparțialitatea și integritatea organismelor de evaluare a conformității acreditate;
- Contribuie la creșterea competitivității produselor și serviciilor, în contextul globalizării piețelor;
- Contribuie la promovarea principiului liberei circulații a produselor și serviciilor;
- Promovează protecția vieții, sănătății și securității persoanelor fizice, mediului și protecția intereselor consumatorilor.

Principiul „acreditat o dată, acceptat peste tot” contribuie la creșterea competitivității produselor și serviciilor în contextul globalizării piețelor.

VIZIUNEA, MISIUNEA și VALORILE MOLDAC

VIZIUNE



MOLDAC vizează un organism național de acreditare de încredere, echilibrat, rezistent și orientat spre viitor, ca piatră de temelie a infrastructurii calității - un sistem care sprijină sănătatea, siguranța, sustenabilitatea, digitalizarea, progresul economic și comerțul global, consolidând în același timp valorile fundamentale ale acreditării și promovându-le la nivel național și internațional.

MISIUNE



Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC) are misiunea de a implementa politica de stat în domeniul acreditării și evaluării conformității, conferind încredere în competență tehnică, imparțialitatea și integritatea organismelor de evaluare a conformității acreditate, precum și promovarea liberei circulații a produselor, creșterea competitivității produselor și serviciilor, protecția drepturilor și intereselor consumatorului, asigurarea protecției vieții, sănătății și securității persoanelor și a mediului.

Misiunea MOLDAC este un suport al economiei naționale în procesul de integrare în economia europeană și în procesul de globalizare prin asigurarea premizelor pentru libera circulație a mărfurilor și serviciilor operatorilor economici din Republica Moldova pe piața comunitară și internațională.



Cum asigurăm COMPETENȚA?

Competența MOLDAC este asigurată printr-un proces riguros de selectare și autorizare a personalului evaluator, formare continuă, vizite de studiu, monitorizare periodică, participare la Comitetele tehnice EA, ILAC, IAF, Global ACI, proiecte internaționale, participare la ateliere de lucru, conferințe, mese rotunde în domeniul acreditării.

Pesonalul MOLDAC are competență demonstrată în conformitate cu: Regulamentul European nr.765/2008, standardul de referință în domeniul acreditării EN ISO/IEC 17011:2017, documentele specifice EA, ILAC, IAF, precum și standardele de acreditare de nivelul 3:

- EN ISO/IEC 17025;
- EN ISO/IEC 17020;
- EN ISO/IEC 17065;
- EN ISO/IEC 17021-1 pentru ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, ISO 45001;
- EN ISO 15189;
- EN ISO/IEC 17024.

MOLDAC asigură competența tehnică a echipelor de evaluare prin implicarea personalului evaluator care deține competențe notorii în domeniile economiei naționale, inclusiv experți/evaluatori din țările membre EA.

Pentru realizarea scopului, viziunii și a obiectivelor, MOLDAC își concentrează resursele, capacitățile și atenția conducerii asupra priorităților practice, la nivelul întregii organizații.

Strategia MOLDAC 2030 poziționează acreditarea ca un motor al încrederii, inovării, durabilității și competitivității comerciale la nivel național, european și internațional. Prin menținerea statutului de semnatar al Acordurilor de recunoaștere multilaterală EA MLA, Global ACI MRA, precum și asigurarea competenței și expertizei tehnice a personalului evaluator, MOLDAC contribuie la consolidarea infrastructurii calității, alinierea la politicile UE și internaționale.

Acest lucru asigură faptul că MOLDAC se dezvoltă într-un mod ancorat în scopul său, investește în personal și protejează credibilitatea acreditării prin combinarea unei rigori tehnice aprofundate cu reziliența organizațională.

Obiectivul strategic al MOLDAC: Menținerea statutului de semnatar al acordurilor de recunoaștere multilaterală EA MLA, ILAC MRA și IAF MLA, Global ACI MRA.



PROCESUL DE ACREDITARE AL ORGANISMELOR DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII

THE ACCREDITATION PROCESS OF CONFORMITY ASSESSMENT BODIES



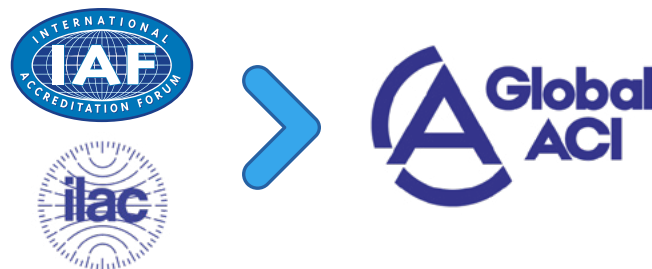
MOLDAC și-a demonstrat competența și este semnatar al acordurilor de recunoaștere internațională după cum urmează:

- **ILAC MRA** – pentru încercări, etalonări, inspecții și examinări medicale;
- **IAF MLA** – pentru certificarea produselor și a sistemelor de management.

Prin decizia adoptată la Adunarea Generală IAF–ILAC desfășurată la Berlin în octombrie 2024, a fost inițiat procesul de constituire a Global Accreditation Cooperation Incorporated, organizație care reunește activitățile ILAC și IAF. Anul 2025 a fost o perioadă de tranziție, iar noua structură a devenit pe deplin operațională începând cu 1 ianuarie 2026.

La 13 octombrie 2025, MOLDAC a depus oficial cererea de aderare la Global Accreditation Cooperation Incorporated, iar la 7 noiembrie 2025 a fost confirmată calitatea de membru cu drepturi depline.

La 26.05.2026 a fost semnat Acordul de recunoaștere multilaterală Global ACI MRA.



7

MOLDAC – performanță în cifre:

6 scheme de acreditare recunoscute:

- Etalonări - EN ISO/IEC 17025;
- Încercări - EN ISO/IEC 17025;
- Examinări medicale - ISO 15189;
- Inspecții - EN ISO/IEC 17020;
- Certificarea produselor, proceselor și serviciilor - EN ISO/IEC 17065;
- Certificarea sistemelor de management - EN ISO/IEC 17021-1. (ISO 9001, ISO 22000).

Extinderea schemei de acreditare EN ISO/ IEC 17021-1 (Organisme de certificare sisteme de management) existente pentru 2 scheme sectoriale:

- ISO 14001 (sisteme de management de mediu);
- ISO 45001 (sisteme de management al sănătății și securității în muncă).

112 Organisme de Evaluare a Conformității acreditate, dintre care:

- Laboratoare de etalonări - 3;
- Laboratoare de încercări - 66;
- Laboratoare medicale - 7;
- Organisme de inspecție - 22;
- Organisme de certificare produse - 11;
- Organisme de certificare sisteme de management al calității - 3.

Personal MOLDAC:

- Evaluatori șefi - 13;
- Evaluatori EA - 2;
- Evaluatori tehnici - 79;
- Experți tehnici - 164.

DEZVOLTAREA și EXTINDEREA schemelor de acreditare

Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC) își dezvoltă continuu activitatea prin extinderea domeniilor de acreditare și introducerea de noi scheme, în conformitate cu standardele internaționale și cerințele europene.

În ultima perioadă au fost aprobate extinderi ale domeniilor de acreditare pentru organisme de certificare și laboratoare, inclusiv în domenii specializate precum certificarea sistemelor de management, sănătatea și securitatea în muncă, precum și expertiza genetică.

Au fost dezvoltate sub-scheme în cadrul ISO/IEC 17021-1 pentru ISO 14001 și ISO 45001, precum și acreditarea pentru domeniul flexibil aplicabil pentru laboratoare medicale și chimice, în vederea creșterii adaptabilității și eficienței evaluărilor.

În perspectivă, MOLDAC urmărește dezvoltarea unor noi scheme/subscheme de acreditare, inclusiv pentru:

- Extinderea domeniului de competența la noua schema de acreditare ISO/IEC 17043;
- Extinderea domeniului de competență MOLDAC la noua schemă de acreditare ISO/IEC 17029;
- Extinderea schemei de acreditare ISO/IEC 17021-1 pentru schemele sectoriale: ISO 50003 + ISO 50001;
- Extinderea domeniului de competență MOLDAC la noua schemă de acreditare ISO 20387.

Prin aceste acțiuni, MOLDAC își consolidează capacitatea instituțională, precum și alinierea la practicile europene și internaționale în domeniul acreditării, inclusiv prin aplicarea prevederilor EA 2/17 privind recunoașterea în scop de notificare.

Domenii de competență

Laboratoare de Încercări
SM EN ISO/IEC 17025:2018

Produse alimentare, Obiectele mediului ambiant, Produse industriale, Materiale de construcții, Produse de origine non-animală, Fertilizanți, Biocombustibili solizi, Produse metalurgice, Organisme modificate genetic, Sănătatea Animală.

Laboratoare de Etalonări
SM EN ISO/IEC 17025:2018

Mărimi fizico-chimice, Termometrie, Frecvență și timp, Conductometrie, Masa și mărimi derivate, Fotometrie și Radiometrie, Mărimi geometrice, Mărimi electromagnetice.

Laboratoare Medicale
SM EN ISO 15189:2022

Chimie clinică, Imunologie, Hematologie, Biologie moleculară, Citologie, Histopatologie, Microbiologie.

**Organisme de inspecție (inclusiv
în domeniul metrologiei legale)**
SM EN ISO/CEI 17020:2013

Mărimi acustice, Mărimi fizico-chimice, Ultrasunet și vibrații, Mărimi electromagnetice, Debit și volum, Radiații ionizante, Mărimi geometrice, Masa și mărimi derivate, Fotometrie și Radiometrie, Termometrie, Frecvență și timp, Echipamente sub presiune, Transport de materiale, Termice, Fluide, Produse și componente industriale, Agroalimentare, Dispozitive medicale, Mecanisme de ridicat, Subsoluri și instalații tehnice, Inspecția produselor petroliere, Mijloace de joc, Marfă încărcată/ descărcată în/din mijloace auto, vagoane, containere, Inspecția produselor de cocserie și țigări.

Organisme de certificare produse
SM EN ISO/CEI 17065:2013

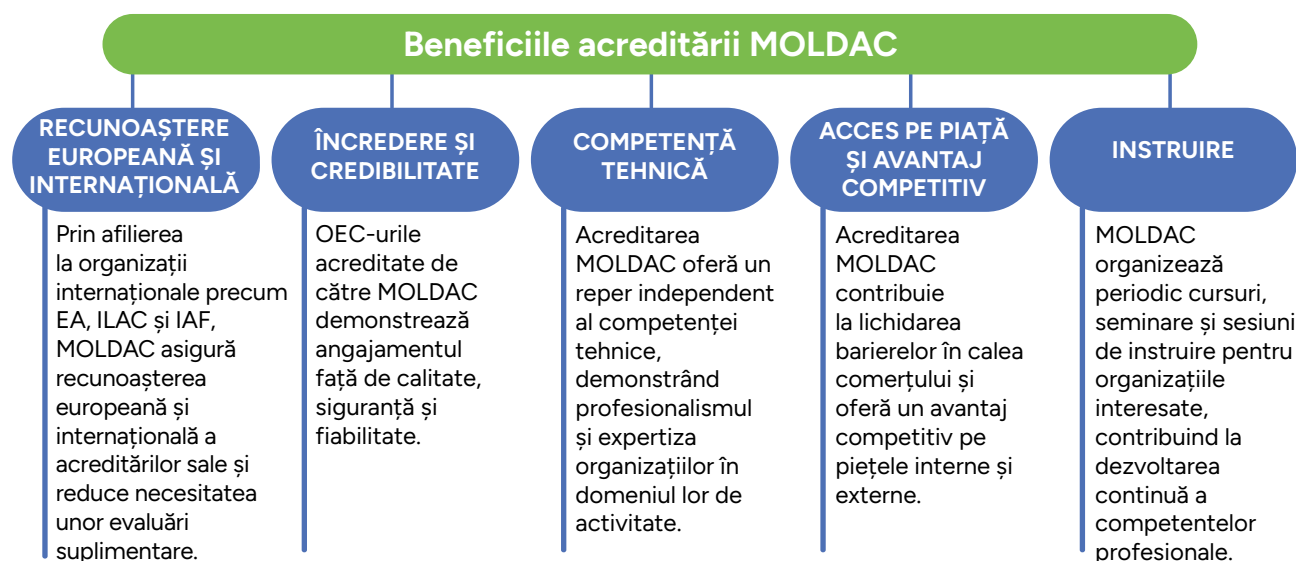
Produse agricole și produse ale industriei alimentare, Produse minerale nemetalice, neenergetice, Textile, piele și produse textile și din piele, Lemn și produse din lemn, Hârtie, carton și produse din hârtie și carton, Produse extrase energetice, Produse chimice, Produse plastice, elastice, din cauciuc, Materiale de construcții / lucrări de construcții, Produse metalice, Mașini și echipamente, Transport și servicii asociate.

**Organisme de certificare sisteme
de management**
SM SR EN ISO/ CEI 17021-1:2015

Minerit și industrie extractivă, Produse alimentare, băuturi și tutun, Textile și produse textile, Substanțe chimice, produse chimice și fibre, Cauciuc și plastic, Produse din minerale nemetalice, Beton, ciment, var, ipsos, Metale de bază și produse fabricate din metal, Mașini și echipamente, Echipamente electrice și optice, Reciclarea, Alimentare cu gaze, Construcții, Transport, depozitare și comunicații, Tehnologia informațiilor.

Organisme certificare personal
SM EN ISO/IEC 17024:2012

Personal pentru examinări nedistructive, Sudor, Manager al sistemelor de management al calității, Auditor în domeniul calității.



Pentru **autorități de reglementare**

Acreditarea funcționează în interesul public în toate sectoarele economiei naționale. Aceasta oferă o atestare că organisme acreditate care furnizează servicii de încercare, examinări medicale, etalonare, certificare, inspecție au competența tehnică și asigură imparțialitatea, necesare pentru a verifica conformitatea produselor și serviciilor cu standardele și reglementările relevante.

Acreditarea oferă suport economiei naționale prin facilitarea circulației bunurilor și serviciilor, în contextul în care cerințele privind calitatea și siguranța sunt în creștere. Aceasta este o abordare armonizată, transparentă și durabilă, care:

- contribuie la îndeplinirea cerințelor legale;
- susține inovarea;
- reduce sarcinile administrative și birocrăția;
- consolidează încrederea consumatorilor și a mediului de afaceri.



Pentru **Industrie și economie**

- demonstrarea competenței organismelor de evaluare a conformității acreditate de a efectua activități specifice de evaluare;
- asigurarea independenței, imparțialității și integrității organismelor de evaluare a conformității;
- facilitarea comerțului internațional, bazat pe acorduri de recunoaștere multilaterale;
- armonizarea procedurilor de evaluare a conformității la nivel mondial;
- desfășurarea activităților în domenii reglementate, atât la nivel național, cât și internațional.



Pentru **mediul de afaceri**

- facilitarea și reducerea costurilor exportului și accesului pe piețele externe;
- reducerea riscurilor și costurilor de import, prin recunoașterea rapoartelor de încercări sau a certificatelor emise de organisme acreditate, evitând astfel cheltuielile suplimentare;
- este un instrument esențial pentru luarea deciziilor, gestionarea riscurilor și selectarea furnizorilor, contribuind la eficiența operațională a întreprinderilor;
- oferirea unui avantaj competitiv pe piețele interne prin accesul la contracte din sectorul public;
- creșterea încrederii consumatorilor pentru bunuri și servicii.



Pentru **consumatori**

- siguranța produselor și serviciilor utilizate;
- încredere în calitatea produselor disponibile pe piață;
- protecția sănătății și a mediului;
- reducerea riscului de produse neconforme sau nesigure;
- creșterea nivelului de protecție a consumatorilor;
- garantarea faptului că produsele sunt testate și evaluate conform standardelor internaționale.

MOLDAC deține experiență și competențe confirmate care sunt diseminate participanților în cadrul cursurilor de instruire, care sunt organizate pentru Organismele de Evaluare a Conformității (OEC) și alte părți interesate.

Acestea sunt menite să asigure o înțelegere clară a cerințelor standardelor de acreditare și a procesului de acreditare. Activitățile desfășurate asigură aplicarea uniformă a standardelor și consolidarea profesionalismului în domeniul evaluării conformității. Participanții au oportunitatea de a împărtăși experiențe, de a discuta provocările specifice și de a prelua bune practici, ceea ce contribuie la creșterea calității proceselor de evaluare a conformității.

Instruirile sunt desfășurate de către personal evaluator MOLDAC competent, cu experiență în domeniul acreditării și autorizat pentru schemele de acreditare, pentru care se face instruirea.

Centrul oferă participanților cunoștințe teoretice, completate de exemple și bune practici din domeniul acreditării și evaluării conformității.

Prin activitățile sale, Centrul de Instruire MOLDAC contribuie la:

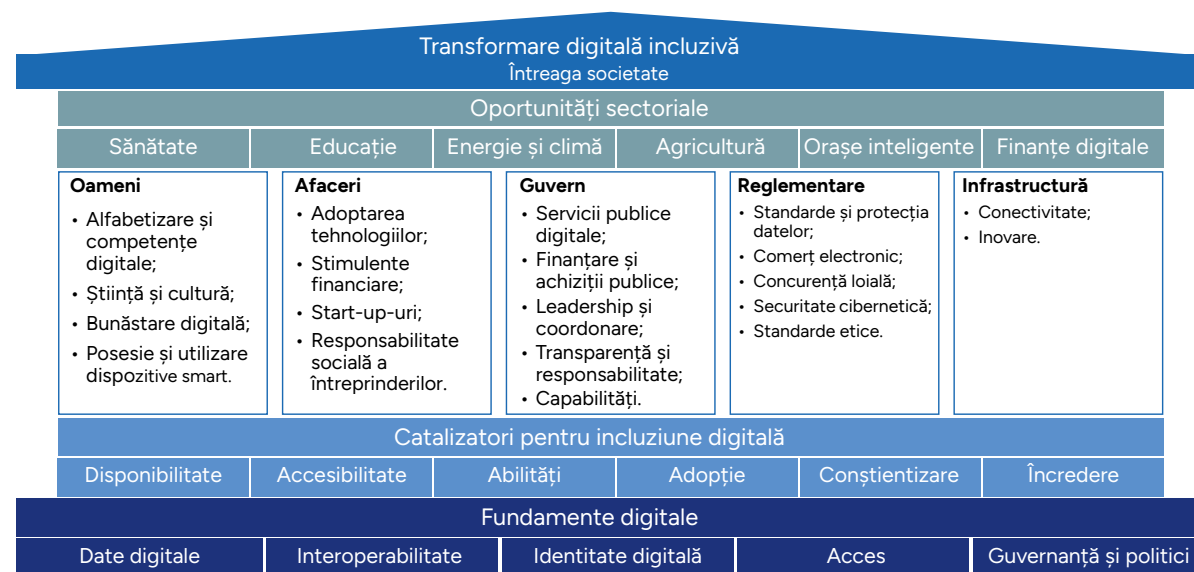
- consolidarea înțelegerii cerințelor standardelor internaționale;
- aplicarea corectă a cerințelor de acreditare;
- îmbunătățirea performanței organismelor de evaluare a conformității;
- promovarea bunelor practici în domeniu;
- creșterea nivelului de competență profesională.



Strategia de TRANSFORMARE DIGITALĂ MOLDAC

În vederea implementării Strategiei de Transformare Digitală, unul dintre obiectivele de bază ale Guvernului este digitalizarea serviciilor publice G2B, G2C. În acest context, MOLDAC a finalizat digitalizarea Front Office-ului procesului de acreditare.

În cadrul Proiectului Băncii Mondiale, este planificată implementarea unei soluții avansate de digitalizare Back Office, interconectată cu Sistemul Digital e-Gov, care prevede automatizarea procesului de acreditare, crearea bazelor de date digitale: Catalog de competență, Portalul Organismelor de Evaluare a Conformității, Portalul evaluatorilor și experților, Arhive electronice, Certificatul de Acreditare în format digital și eliminarea hârtiei.



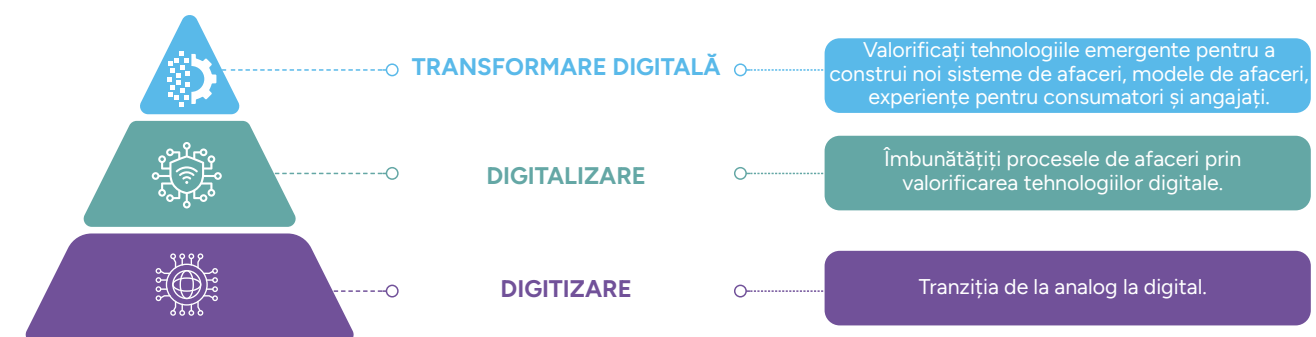
DIGITALIZAREA procesului de acreditare

Certificat de Acreditare Digital – Începând cu 03.08.2023, MOLDAC emite Certificatul de Acreditare exclusiv în format digital cu semnătură digitală și cod QR (Quick Response Code). Scanarea codului QR oferă acces rapid la Certificatul de Acreditare și Anexa(le) Certificatului de Acreditare care conține domeniul de acreditare pentru care Organismul de Evaluare a Conformității a fost acreditat de MOLDAC.

SIA Acreditare: Sistemul informațional automatizat reprezintă o platformă tehnologică integrată care digitalizează, automatizează și gestionează întregul ciclu de viață al procesului de acreditare, inclusiv feedback-ul de la OEC. Acesta permite depunerea dosarelor de acreditare în format digital și conectează organismul național de acreditare cu organisme de evaluare a conformității.

Rolul sistemului în transformarea digitală

Acest sistem reduce birocrăția, elimină hârtia, reduce timpul de procesare a cererilor și asigură transparența decizională cerută de standardele europene și internaționale.



COLECTIVUL MOLDAC



QR



MD-2028, Gheorghe Tudor 5
Etajul 3, Chisinau, Moldova



022 210 316



acreditare@moldac.gov.md



www.acreditare.md