

**MOLDAC**

CENTRUL NAȚIONAL DE  
**ACREDITARE**  
DIN REPUBLICA MOLDOVA



# Raport privind activitatea MOLDAC 2025

## CUPRINS

|      |  |    |
|------|--|----|
|      | Introducere.....   | 3  |
| 1.   | Organigrama MOLDAC.....  | 4  |
| 2.   | Misiune și Viziune.....  | 5  |
| 3.   | Asigurarea imparțialității.....  | 5  |
| 4.   | Comitete Tehnice.....  | 7  |
| 5.   | Personalul MOLDAC.....   | 8  |
| 6.   | Evaluarea paritară.....  | 9  |
| 6.1  | Alte evaluări .....  | 10 |
| 7.   | Procesul de acreditare a organismelor de evaluare a conformității.....   | 11 |
| 8.   | Domenii/subdomenii noi.....  | 13 |
| 8.1  | Dezvoltarea schemelor și subdomeniilor noi de acreditare.....  | 13 |
| 8.2  | Extinderea competenței MOLDAC prin dezvoltarea schemei noi de acreditare conform ISO/IEC 17024 .....             | 14 |
| 8.3  | Dezvoltarea acreditării pentru domeniul flexibil (laboratoare medicale și laboratoare de încercări chimice)..... | 14 |
| 9.   | Reclamații.....  | 14 |
| 10.  | Apeluri.....   | 14 |
| 11.  | Activități de promovare a acreditării.....   | 15 |
| 12.  | Instruirile MOLDAC.....  | 17 |
| 13.  | Transparența.....  | 18 |
| 14.  | Colaborarea la nivel național.....   | 19 |
| 15.  | Colaborarea la nivel internațional.....  | 19 |
| 15.1 | Cooperarea Europeană pentru Acreditare.....  | 19 |
| 15.2 | Colaborarea cu organizațiile ILAC, IAF.....  | 20 |
| 16   | Digitalizarea sistemului de acreditare .....   | 21 |

## INTRODUCERE

În conformitate cu Legea nr. 235/2011, Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC) este o instituție publică, monitorizată de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, organul de specialitate al administrației publice centrale responsabil de infrastructura calității, nu se subordonează niciunei autorități publice sau private. MOLDAC își exercită funcțiile și atribuțiile în baza Regulamentului privind organizarea și funcționarea instituției publice, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 77/2013 (modificat prin HG nr. 143/2021).

Din data de 05.10.2017, urmare a deciziei de la a 38-a reuniune a Consiliului de acord multilateral (EA MAC), MOLDAC a devenit semnatar al acordului de recunoaștere multilaterală (EA-MLA) cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare (*European Cooperation for Accreditation*) pentru următoarele domenii:

- încercări,
- examinări medicale,
- etalonări,
- inspecție,
- certificare produse,
- certificare sisteme de management.

Din data de 11.10.2017, conform Rezoluției ILAC GA 21.02 (Vancouver), MOLDAC a devenit semnatar al aranjamentului de recunoaștere multilaterală ILAC-MRA pentru următoarele domenii:

- încercări (ISO/IEC 17025),
- etalonări (ISO/IEC 17025),
- examinări medicale (ISO 15189),
- inspecție (ISO/IEC 17020).

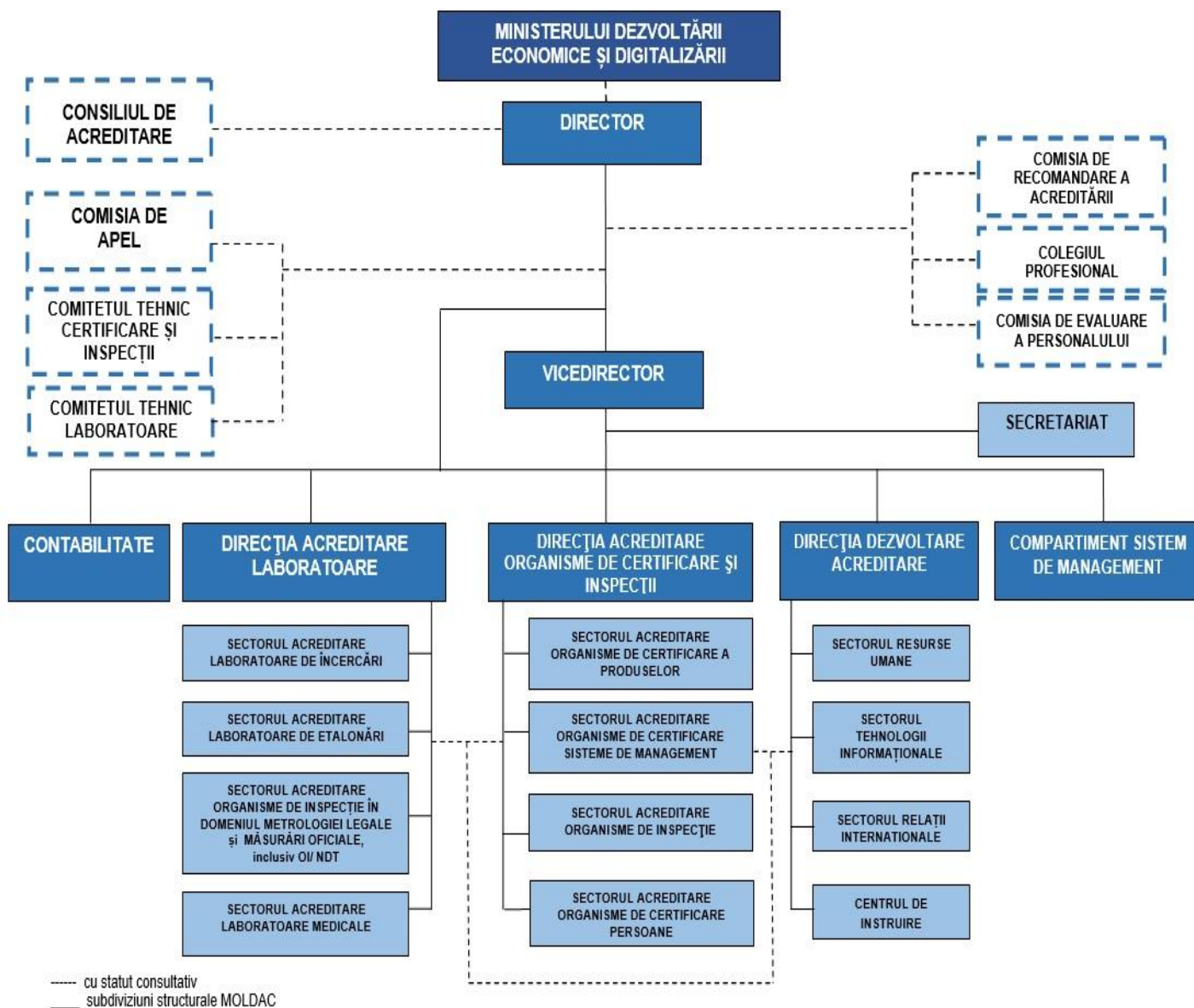
Din data de 05.02.2019 conform Rezoluției IAF 2019-12 (Frankfurt IAF33-7.3) privind MoU Membership, MOLDAC a devenit semnatar al aranjamentului de recunoaștere multilaterală IAF-MLA pentru domeniul - certificare produse (ISO/IEC 17065) și certificare sisteme de management (SMC, SMSA).

Din data de 15.10.2025 conform Rezoluției 2025-28 (Bangkok IAF39-9.2) privind Extinderea domeniilor IAF MLA ale ONA (AB IAF MLA Scope Extensions), MOLDAC și-a extins domeniul de acoperire pentru subdomeniile de nivelul 4 și 5 ISO/IEC 17021-2/ ISO 14001 (EMS) și ISO/IEC TS 17021-10/ ISO 45001 (OH&SMS).

La moment, MOLDAC este semnatar IAF MLA pentru domeniile:

- certificare produse (ISO/IEC 17065);
- certificare sisteme de management (ISO/IEC 17021-1), și anume pentru – ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, ISO 45001.

# 1. Organigrama MOLDAC



## **2. Misiune și Viziune**

Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC) are misiunea de a implementa politica de stat în domeniul acreditării și evaluării conformității, conferind încredere în competență tehnică, imparțialitatea și integritatea organismelor de evaluare a conformității acreditate, precum și promovarea liberei circulații a produselor, creșterea competitivității produselor și serviciilor, apărarea drepturilor și intereselor consumatorului, asigurarea protecției vieții, sănătății și securității persoanelor și a mediului.

MOLDAC are misiunea să dezvolte acreditarea și evaluarea conformității și să confere încredere în imparțialitatea, independența și competența tehnică a organismelor de evaluare a conformității (OEC) acreditate.

Obiectivul primordial al MOLDAC este menținerea statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Multilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare EA MLA și a recunoașterii internaționale ILAC-MRA și IAF MLA.

În urma hotărârii luate în cadrul Adunării Generale IAF-ILAC desfășurate la Berlin (Germania) în octombrie 2024, a fost demarat procesul de înregistrare a Global Accreditation Cooperation Incorporated, care reunește activitățile International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) și International Accreditation Forum (IAF). Anul 2025 a fost planificat ca perioadă de tranziție, urmând ca noua organizație să devină pe deplin operațională începând cu 1 ianuarie 2026. La data de 13.10.2025, MOLDAC a depus oficial Cererea de aderare la Global Accreditation Cooperation Incorporated, iar la data de 7 noiembrie 2025 a fost recepționată confirmarea calității de membru cu drepturi depline.

MOLDAC își desfășoară activitatea în conformitate cu planuri/programe care sunt întocmite în baza obiectivelor strategice MOLDAC. Toate planurile/programele sunt concrete/specifice, conțin termeni, și sunt următoarele:

- Planul de acțiuni al Centrului Național de Acreditare (MOLDAC),
- Planul de acțiuni ce rezultă din analiza de management,
- Plan de dezvoltare a domeniilor noi,
- Program anual de Evaluare a Organismelor de Evaluare a Conformității,
- Program anual de instruire,
- Program de monitorizări,
- Bugetul financiar.

## **3. Asigurarea imparțialității**

Activitatea, precum și structura organizatorică MOLDAC sunt bazate pe principiile asigurării imparțialității. Protejarea imparțialității în cadrul MOLDAC are la bază:

- Legea nr. 235/2011, care prevede că MOLDAC este desemnat în calitate de organism național unic de acreditare;
- P-09 Politica privind imparțialitatea, gestionarea conflictelor de interese și asigurarea obiectivității în activitatea de acreditare, care include și angajamentul managementului de vârf;

- P-07 Politica privind tratarea obiecțiilor OEC privind membrii echipei de evaluare și a observatorilor.

Politica P-09 prevede separarea MOLDAC de autoritățile guvernamentale, prin asigurarea transparenței și imparțialității decizionale. Totodată, analiza riscurilor asupra imparțialității are drept scop eliminarea sau minimalizarea acestora, cu acceptul ulterior al riscurilor reziduale. Tot personalul este responsabil de imparțialitate și este obligat să identifice și să evite eventualele conflicte de interes

O altă structură a MOLDAC este reprezentată de Consiliul de Acreditare, care asigură imparțialitatea, dezvoltarea și respectarea principiilor și a politicilor de funcționare ale MOLDAC, precum și participarea eficientă și echilibrată a tuturor părților direct sau indirect interesate în activitatea de acreditare.

Consiliul de Acreditare este alcătuit din 11 membri și asigură participarea eficientă și echilibrată a tuturor părților interesate, direct sau indirect implicate în activitatea de acreditare. Membrii consiliului reprezintă următoarele grupuri de părți interesate:

- 1) Organisme de Evaluare a Conformității acreditate;
- 2) Beneficiari ai activităților de evaluare a conformității;
- 3) Consumatori;
- 4) Autorități de Reglementare interesate în dezvoltarea acreditării și a evaluării conformității;
- 5) Organismul Național de Standardizare.

Consiliul de Acreditare are un rol consultativ și funcționează pe baze obștești, deciziile sale având caracter de recomandare. Deciziile sunt adoptate prin majoritate calificată (55%), iar părțile interesate sunt reprezentate în măsură egală, fiecare membru având un singur vot.

Urmare a modificărilor în Legea nr. 235/2011 (Legea nr. 197/10.07.2025, MO448-451/28.08.2025 art. 617; în vigoare din 28.02.2026), MOLDAC a inițiat procesul de aliniere cu prevederile Art. 10 din Legea nr. 235/2011. La data de 15.12.2025 a avut loc prima ședință a Consiliului de Acreditare în componența nouă. Componența actuală a Consiliului de Acreditare este următoarea:

#### **Lista membrilor Consiliului de Acreditare**

| Nr. d/o    | Nume, prenume  | Funcția   |
|------------|--|---|
| <b>I.</b>  | <b>Grupul reprezentanților autorităților de reglementare</b>                       |   |
| 1.         | CAȚER Grigore  | Șef Direcție infrastructura calității și Supravegherea pieței<br>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării  |
| 2.         | ILUȘCA Marina  | Șefă Secția agricultură ecologică<br>Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare   |
| 3.         | POSTOLACHE<br>Angela   | Consultant principal, Direcția politici și reglementări în domeniul amenajării teritoriului, urbanismului, construcțiilor și locuințelor<br>Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale |
| <b>II.</b> | <b>Grupul reprezentanților Organismelor de Evaluare a Conformității acreditate</b> |   |
| 1.         | CARAGIA Svetlana   | Director Laborator Medical<br>ÎCS SYNEVO SRL  |
| 2.         | ZUZA Elena   | Director adjunct pe domeniul sănătatea plantelor  |

|  |                 |  |
|--|-----------------|--|
|  |                 | IP Centrul Național Sănătatea Animalelor, Plantelor și Siguranța Alimentelor |
| 3.   | PRISAC Victoria | Director Calitate,<br>CERTMATCON SRL   |
| <b>III. Grupul reprezentanților beneficiarilor activităților de evaluare a conformității</b> |                 |  |
| 1.   | NAZARIA Aliona  | Oenolog, Manager Calitate,<br>Vinăria "JAVGURVIN GRUP" SRL                   |
| 2.   | VÎRLAN Andrei   | Expert superior logistică, șef depozit petrolier<br>PETROM Moldova SRL       |
| 3.   | EȘANU Vitalie   | Asociația companiilor din Industria Electronică din Moldova<br>(ACEM)        |
| <b>IV. Grupul reprezentanților consumatorilor</b>  |                 |  |
| 1.   | STARUȘ Denis    | Conducător,<br>Centrul pentru Protecția Consumatorilor Asociația Obștească   |
| <b>V. Institutul de Standardizare din Moldova</b>  |                 |  |
| 1.   | GHEȚIVU Ana     | Director,<br>Institutul de Standardizare din Moldova                         |

Pe parcursul anului de referință, au fost organizate două ședințe ale Consiliului de Acreditare. În cadrul ambelor întâlniri au fost discutate subiecte importante legate de acreditare și evaluarea conformității, iar membrilor le-au fost puse la dispoziție documentele MOLDAC supuse modificărilor, în scopul avizării acestora.

#### 4. Comitete tehnice

MOLDAC are asigurat accesul la expertiza tehnică necesară legată direct de activitatea de acreditare prin intermediul Comitetelor Tehnice, în componența cărora sunt incluși reprezentanți din cel puțin următoarele părți interesate:

- Autorități de reglementare;
- Mediu universitar și domeniul științei;
- OEC acreditate;
- Beneficiari ai activităților de evaluare a conformității (Asociațiile producătorilor, Organizații Neguvernamentale, consumatori etc.);
- Șefii Direcțiilor Acreditare Laboratoare și Organisme de Certificare și Inspecție.

Comitetele Tehnice ale MOLDAC se constituie în cadrul direcțiilor de acreditare MOLDAC (DA/LAB și DA/OCI) având caracter permanent, astfel încât să fie acoperite toate domeniile de competență ale MOLDAC:

1. Comitetul Tehnic Laboratoare (CT/LAB) – pentru aspectele tehnice legate de laboratoare de încercări, etalonări, medicale, verificări metrologice și organisme de inspecție încercări nedistructive,
2. Comitetul Tehnic Organisme de Certificare și Inspecție (CT/OCI) – pentru aspectele tehnice legate de certificare (sisteme de management, produse, persoane, etc.) și organisme de inspecție.

Pe parcursul anului 2025 au avut loc 2 ședințe a CT/LAB și o ședință a CT/OCI, în cadrul cărora au fost discutate și avizate atât documente de referință pentru Organismele de Evaluarea Conformității, cât și documentele informative, cerințe specifice, documentele în

vederea dezvoltării domeniilor flexibile (laboratoare medicale și laboratoare de încercări chimice), etc.

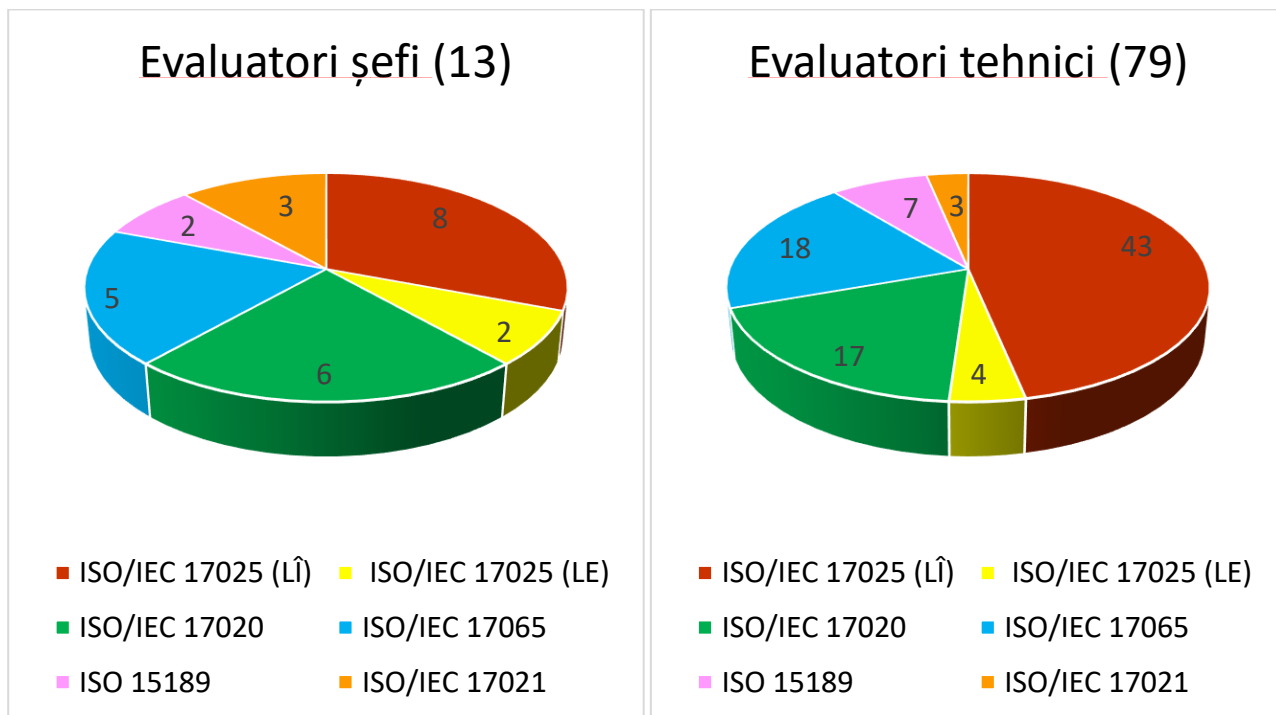
Totodată, în cadrul acestor ședințe, membrii Comitetelor Tehnice MOLDAC sunt informați privind deciziile Comitetelor Cooperării Europene pentru Acreditare (EA), care își desfășoară activitatea de două ori pe an (sesiuni de primăvară și toamnă).

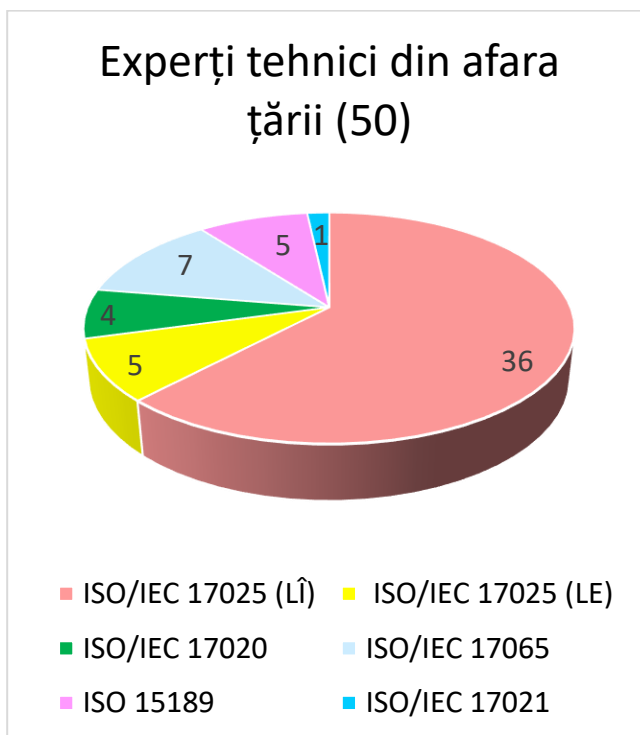
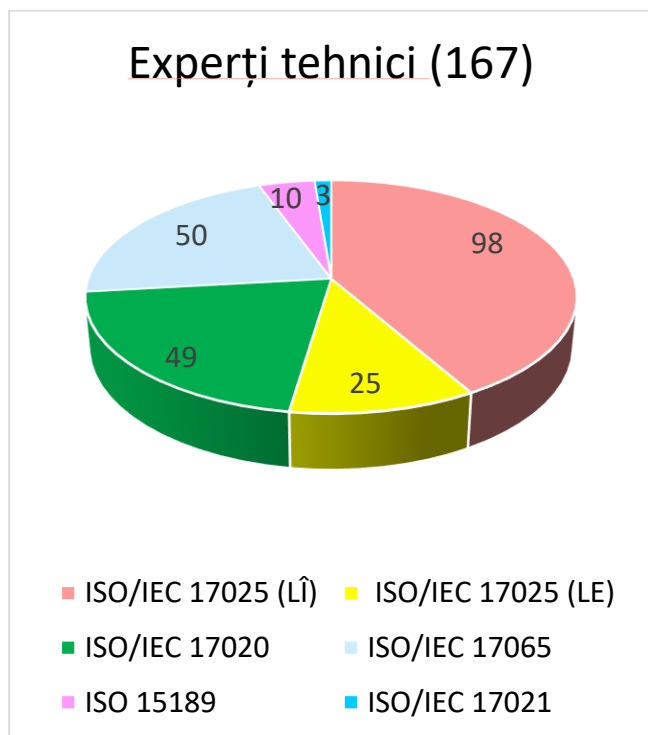
## 5. Personalul MOLDAC

Resursele umane ale MOLDAC reprezintă fundamentul funcționării eficiente a Organismului Național de Acreditare și un factor esențial în atingerea performanței instituționale. Pe parcursul anului 2025, echipa MOLDAC a gestionat și coordonat procesele de acreditare astfel încât acestea să fie realizate în mod eficient și conform cerințelor aplicabile, contribuind la menținerea unui nivel înalt de calitate, imparțialitate și profesionalism în activitățile de evaluare. Prin nivelul înalt de competență profesională, responsabilitate și implicare, personalul MOLDAC a avut un rol important în implementarea obiectivelor strategice ale instituției și în dezvoltarea continuă a capacităților sale instituționale.

Desfășurarea activităților de acreditare în cadrul MOLDAC este asigurată de următoarea structură de personal:

- 21 persoane - angajați interni;
- 246 persoane - personal extern;
- evaluatori șefi interni - 8 persoane, dintre care 2 aprobați în calitate de evaluatori EA;
- evaluatori șefi externi - 5 persoane;
- evaluatori tehnici - 79 persoane;
- experți tehnici - 167 persoane;
- experți tehnici din afara țării - 50 persoane din: România, Ucraina, Italia, Slovacia.





Totodată, MOLDAC acordă o atenție deosebită dezvoltării și menținerii competențelor profesionale ale personalului. În acest sens, pe parcursul anului 2025, personalul intern MOLDAC a participat la diverse cursuri de instruire, programe de perfecționare profesională, schimb de experiență cu alte Organisme Naționale de Acreditare, precum și vizite de studiu. Aceste activități contribuie la consolidarea cunoștințelor și competențelor profesionale ale personalului, facilitând preluarea bunelor practici internaționale și asigurând alinierea activităților desfășurate la cerințele și evoluțiile din domeniul acreditării.

Prin investiția constantă în dezvoltarea profesională, personalul MOLDAC este capabil să răspundă prompt și eficient provocărilor specifice proceselor de acreditare și să asigure respectarea celor mai înalte standarde de competență, imparțialitate și calitate în evaluările desfășurate.

## 6. Evaluarea paritară

Conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului, toate Organismele Naționale de Acreditare demonstrează conformitatea cu criteriile stabilite prin faptul că au fost supuse cu succes evaluării la nivel de omologi.

MOLDAC a fost evaluat după cum urmează:

- în perioada 26-27 ianuarie 2015 a avut loc pre-evaluarea paritară a Organismului Național de Acreditare MOLDAC. Evaluarea a fost efectuată de către echipa de evaluare a Cooperării Europene de Acreditare.
- în perioada 15-25 februarie 2017 a avut loc prima evaluare paritară (la nivel de omologi) a Centrului Național de Acreditare MOLDAC, de către echipa Cooperării Europene pentru Acreditare (EA).

- în perioada 15-22 februarie 2019 a avut loc evaluarea paritară EA în vederea menținerii de către MOLDAC a statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Bilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare EA MLA și a recunoașterii internaționale ILAC-MRA.
- în perioada 20-24 februarie 2023, MOLDAC a fost supus re-evaluării periodice de către Echipa de evaluare EA – Cooperarea Europeană pentru Acreditare, în vederea menținerii statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Multilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare (EA MLA).

Începând cu decembrie 2025 și întru respectarea prevederilor documentului EA 2/02, MOLDAC a început pregătirile pentru evaluarea planificată în 2027.

Evaluarea paritară se va desfășura în două etape, după cum urmează:

Pentru domeniul etalonări (EN ISO/IEC 17025) și certificarea sistemelor de management (EN ISO/IEC 17021-1) este planificată evaluarea în perioada 30 noiembrie - 4 decembrie 2026, iar domeniile încercări (EN ISO/IEC 17025), examinări medicale (EN ISO 15189), inspecție (EN ISO/IEC 17020) și certificarea produselor (EN ISO/IEC 17065) în perioada 22 - 26 februarie 2027.

## 6.1 Alte evaluări

În contextul inițierii negocierilor privind semnarea Acordului privind evaluarea conformității și acceptarea produselor industriale (ACAA) între Republica Moldova și Comisia Europeană, MOLDAC, precum și celelalte părți interesate cum ar fi MDED, INM, ISM, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorului, etc., a participat în procesul screening-ului european a misiunii TAIEX pentru domeniul certificării (noiembrie 2024) și metrologiei (aprilie 2025).

Scopul misiunii TAIEX este de a oferi Comisiei Europene o evaluare a stadiului în care se află Republica Moldova în ceea ce privește gradul de pregătire înainte de evaluarea oficială, astfel cum se prevede în Acordul de asociere UE-Moldova (o evaluare a punerii în aplicare, a asigurării respectării legislației, a capacității administrative și umane și a cadrului său instituțional).

Echipa de experți TAIEX care a efectuat această misiune este formată din:

Certificare - Dr. Zacharias Ioannidis, Dr. Irene Flouda și dl Georgios Kallergis;

Metrologie - Dr. Irene Flouda, Dr. Zacharias Ioannidis și Dl. Daniel Bodnar.

Evaluarea a fost bazată pe cadrul legal, inclusiv pe implementarea cerințelor EA 2/17M:2020 cu privire la acreditarea în vederea notificării, și anume:

- Domeniul certificării - nivelul de îndeplinire a angajamentelor actuale, în ceea ce privește legislația relevantă privind acreditarea și evaluarea conformității (în special Regulamentul 765/2008, Decizia 768/2008 și, după caz, dispozițiile relevante din Regulamentul 2019/1020, inclusiv domeniul EMC (HG nr. 807/2015) și LVD (HG nr. 745/2016));

- Domeniul metrologie - Evaluarea nivelului de îndeplinire a angajamentelor actuale în ceea ce privește legislația relevantă în domeniul metrologiei (în special Directivele 80/181/CEE privind unitățile de măsură; 2009/34/CE privind dispozițiile comune pentru controlul metrologic; Directiva 2011/17/UE privind metrologia; Directiva 2014/31/UE privind instrumentele de cântărire neautomate și Directiva 2014/32/UE privind mijloacele de măsurare);

Au fost evaluate toate părțile interesate implicate, inclusiv OEC acreditate:

- Domeniul certificare - EMC/LVD (OCpr din cadrul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației - ANRCETI);
- Domeniul metrologie – HG 267/2014 (NAWID), HG 408/2015 (OCpr din cadrul Institutul Național de Metrologie)

Urmare a evaluării efectuate, echipa misiunii TAIEX a emis două Rapoarte de evaluare, care includ recomandările aferente.

În baza rapoartelor echipei TAIEX au fost elaborate Planuri de acțiuni pentru eliminarea neconformităților depistate.

Până la finele anului 2025, MOLDAC a realizat integral acțiunile stabilite în planurile aprobate.

## **7. Procesul de acreditare a Organismelor de Evaluare a Conformității (OEC)**

În anul de raportare, Organismele de Evaluare a Conformității acreditate au continuat să joace un rol esențial în asigurarea încrederii în rezultatele încercărilor, inspecțiilor și certificărilor furnizate pe piață. Prin activitatea lor, acestea contribuie la menținerea unui nivel înalt de competență tehnică, imparțialitate și fiabilitate în procesele de evaluare a conformității, facilitând totodată acceptarea rezultatelor la nivel național și internațional.

În Registrul Organismelor de Evaluare a Conformității acreditate se regăsesc OEC care activează în diverse domenii economice și tehnice. Acestea cuprind Laboratoare de Încercări, Laboratoare de Etalonare, Laboratoare Medicale, Organisme de Certificare produse, sisteme de management, precum și Organisme de Inspecție. Diversitatea domeniilor de activitate reflectă necesitățile pieței și evoluția cerințelor în domeniul calității, siguranței și protecției consumatorilor.

Pe parcursul anului, Organismele de Evaluare a Conformității au fost supuse proceselor periodice de supraveghere și reevaluare, în vederea verificării menținerii conformității cu cerințele standardelor armonizate relevante și cu regulile de acreditare MOLDAC.

De asemenea, Organismele de Evaluare a Conformității au continuat să își dezvolte competențele tehnice și să își extindă domeniile de acreditare, răspunzând cerințelor în continuă schimbare ale mediului economic și ale cadrului de reglementare. Activitatea organismelor acreditate contribuie direct la creșterea încrederii în produse, servicii și sisteme de management, sprijinind totodată accesul operatorilor economici pe piețele externe. Recunoașterea internațională a acreditării, datorită faptului că MOLDAC este semnatar al acordurilor EA-MLA, ILAC-MRA și IAF-MLA permite acceptarea rezultatelor emise de

Organismele de Evaluare a Conformității la nivel internațional și reduce necesitatea efectuării evaluării conformității repetat.

Tabelul de mai jos prezintă numărul Organismelor de Evaluare a Conformității pentru ultimii trei ani, reflectând dinamica acestora și evoluția procesului de acreditare în perioada analizată.

| Standard de referință  | 2025       | 2024 | 2023 |
|--|------------|------|------|
| SM EN ISO/IEC 17025:2018 (Laboratoare de Încercări)                              | <b>67</b>  | 67   | 65   |
| SM EN ISO/IEC 17025:2018 (Laboratoare de Etalonări)                              | <b>3</b>   | 3    | 3    |
| SM EN ISO/CEI 17020:2013 (Organisme de Inspecție)                                | <b>12</b>  | 10   | 7    |
| SM EN ISO/CEI 17020:2013 (Organisme de Inspecție în domeniul Metrologiei Legale) | <b>8</b>   | 9    | 11   |
| SM EN ISO 15189:2022 (Laboratoare Medicale)                                      | <b>7</b>   | 7    | 7    |
| SM SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 (Organisme de Certificare sisteme de management)   | <b>3</b>   | 2    | 2    |
| SM EN ISO/CEI 17065:2013 (Organisme de Certificare produse)                      | <b>10</b>  | 13   | 13   |
| <i>Numărul total OEC</i>   | <b>110</b> | 111  | 108  |

Tabelul următor prezintă tipul și numărul evaluărilor efectuate de MOLDAC pe parcursul anului 2025.

| Nr. | Tipul evaluării                     | Numărul de evaluări |
|-----|-------------------------------------|---------------------|
| 1   | Acreditare inițială                 | <b>6</b>            |
| 2   | Reînnoire a acreditării             | <b>19</b>           |
| 3   | Extinderea domeniului de acreditare | <b>23</b>           |
| 4   | Supraveghere                        | <b>87</b>           |
| 5   | Ridicare a suspendării              | <b>2</b>            |

Datele evidențiază că evaluările de supraveghere au reprezentat activitatea predominantă a MOLDAC în anul 2025, urmate de extinderile domeniului și reacreditări. Acreditările inițiale, deși mai puține, reflectă creșterea continuă a numărului Organismelor de Evaluare a Conformității acreditate.

## **8. Domenii/subdomenii noi**

### **8.1 Dezvoltarea schemelor și subdomeniilor noi de acreditare**

La data de 12.06.2025, MOLDAC a acordat decizia de extindere a domeniului de acreditare al Organismului de Certificare Sisteme de Management din cadrul SRL „CERTMATCON”, conform standardelor SM EN ISO/IEC 17021-2:2019 și SM ISO/IEC TS 17021-10:2022 pentru certificarea sistemelor de management de mediu conform SM SR EN ISO 14001:2016 și al sănătății și securității în muncă conform SM EN ISO 45001:2023.

Pentru schema de acreditare SM EN ISO/IEC 17025:2018 pentru subdomeniul tehnic Expertiza genetică (determinarea profilului genetic uman), la data de 24.02.2025, MOLDAC a acordat decizia de extindere a domeniului de acreditare al Laboratorului de Încercări Secția Toxicologia medico-legală din cadrul Centrului de Medicină Legală pentru subdomeniul tehnic Expertiza genetică (determinarea profilului genetic uman).

MOLDAC a elaborat Cerințe specifice în conformitate cu anexa B tabelul 3 din EA 2/17M pentru personalul evaluator implicat în procesul de acreditare în vederea notificării conform modulelor indicate în standarde preferate și Acoperirea domeniului de competență pentru acreditare în scop de notificare.

În perioada 08-12.09.2025, 2 evaluatori șefi MOLDAC au participat în cadrul vizitei de studii cu privire la implementarea documentului EA-2/17 privind acreditarea în scopul notificării (SNAS, Republica Slovacia, Bratislava). Vizita de studii a avut ca obiectiv preluarea bunelor practici aplicate de SNAS în procesul de acreditare a Organismelor de Evaluare a Conformității (OEC) utilizată în vederea notificării, în conformitate cu cerințele europene și a documentului EA-2/17.

### **8.2 Extinderea competenței MOLDAC prin dezvoltarea schemei noi de acreditare conform ISO/IEC 17024**

În perioada 06-07.11.2025, 2 evaluatori șefi MOLDAC au efectuat o vizită de studiu (Essen, Germania) organizată în cadrul proiectului „Standarde de calitate pentru intensificarea comerțului în țările Parteneriatului Estic”. Activitatea a fost realizată cu suportul Institutului Național de Metrologie al Germaniei (PTB) și găzduită de Organismul de Acreditare din Germania (DAkkS). Scopul principal al vizitei a fost familiarizarea cu bunele practici aplicate de DAkkS în procesul de evaluare conform cerințelor standardului EN ISO/CEI 17024 „Evaluarea conformității. Cerințe generale pentru organisme care efectuează certificarea persoanelor”, în special în domeniul certificării sudorilor și operatorilor de sudură, conform standardelor EN ISO 9606-1, EN ISO 9606-2 și EN 13067.

În perioada 11-13.11.2025, 2 evaluatori șefi MOLDAC au efectuat o vizită de studiu organizată în baza Memorandumului de Înțelegere semnat între MOLDAC și LEPL – Unified National Accreditation Body – Accreditation Center (GAC). Scopul principal al vizitei a fost familiarizarea cu bunele practici aplicate de GAC în procesul de evaluare conform cerințelor standardului EN ISO/CEI 17024 „Evaluarea conformității – Cerințe generale pentru organisme care efectuează certificarea persoanelor”, în special în domeniul certificării personalului care efectuează

inspecții tehnice periodice ale autovehiculelor și camioanelor, inclusiv a celor echipate cu rezervoare (baloane) de gaz natural montate sau destinate a fi montate pe vehicule.

În perioada 17-18 decembrie 2025 colaboratorii MOLDAC au participat la un curs de instruire/ atelier de lucru, organizat de reprezentanți a ONA Germania, (DAkkS) cu privire la modificările majore în proiectul revizuit al standardului ISO/IEC 17024. De asemenea, în cadrul atelierului de lucru au fost evaluate și documentele MOLDAC elaborate pentru schema de acreditare ISO/IEC 17024.

La moment MOLDAC nu a recepționat solicitări de acreditare din partea OEC.

### **8.3 Dezvoltarea acreditării pentru domeniul flexibil (laboratoare medicale și laboratoare de încercări chimice)**

Pentru domeniul flexibil (laboratoare medicale și laboratoare de încercări chimice), MOLDAC a elaborat proiecte ale Politicii de Acreditare pentru domeniul flexibil și Procedura de Acreditare pentru OEC, care solicită acreditarea pentru domeniul flexibil. Aceste documente urmează să fie prezentate spre avizare de către Comitetul Tehnic Laboratoare din cadrul MOLDAC.

Pentru a verifica nivelul de pregătire a documentelor MOLDAC cu privire la domeniul flexibil, în perioada 09-10.12.2025, MOLDAC a invitat pe RNDr. dr. Livia Kijovská, PhD, șefa Departamentului Laboratoarelor, Organismelor de Inspecție și al Bunelor Practici de Laborator (GLP) din cadrul Serviciului Național de Acreditare din Slovacia (SNAS).

În cadrul vizitei au fost analizate documentele interne, inclusiv DR-LÎ-LM (DF)-10, ed. 1 „Document de Îndrumare pentru acreditarea Laboratoarelor de Încercări și Laboratoarelor Medicale pe domenii flexibile”, formularele aferente și draftul politicii „Politica privind Acreditarea în Domenii Flexibile”, cod P-10. De asemenea, a fost organizat un atelier de lucru atât pentru personalul intern MOLDAC, cât și pentru reprezentanții Organismelor de Evaluare a Conformității (OEC) interesați de acreditare pentru domeniul flexibil.

## **9. Reclamații**

În anul 2025, activitatea MOLDAC s-a desfășurat fără înregistrarea unor reclamații din partea Organismelor de Evaluare a Conformității și ale părților interesate. Această situație reflectă buna funcționare a mecanismelor instituționale, aplicarea consecventă a principiilor de transparență, imparțialitate și profesionalism, precum și nivelul de încredere acordat de către Organismele de Evaluare a Conformității și alte părți interesate. MOLDAC continuă să asigure mecanisme clare și accesibile pentru depunerea și soluționarea eventualelor reclamații.

## **10. Apeluri**

În anul 2025 nu au fost depuse apeluri împotriva deciziilor emise de MOLDAC. Absența acestora reflectă desfășurarea proceselor de evaluare și luare a deciziilor în condiții de transparență, imparțialitate și respectare a cerințelor aplicabile procesului de acreditare. Totodată, MOLDAC menține o procedură clară și accesibilă privind depunerea și examinarea apelurilor, disponibilă publicului și aplicabilă tuturor părților interesate, care asigură posibilitatea contestării deciziilor într-un mod obiectiv, echitabil și documentat.

## 11. Activități de promovare a Acreditării

Pe parcursul anului 2025 în scopul promovării acreditării ca un instrument prin care se evaluează competența Organismelor de Evaluare a Conformității și elucidarea beneficiilor acreditării pentru antreprenori, autorități și consumatori, au fost organizate conferințe, mese rotunde, întruniri în grupuri de lucru și comitete, la care au participat reprezentanți ai diferitor părți interesate în activitățile de acreditare.

În scopul promovării acreditării, au fost organizate evenimentele după cum urmează:

- ❖ **Ședința Consiliului de Accreditare (2 ședințe)** — în cadrul ședințelor au fost discutate subiecte importante privind acreditarea și evaluarea conformității și puse la dispoziția membrilor documentele MOLDAC care au suferit modificări, în scop de avizare.
- ❖ **Ședința Comitetului Tehnic Organisme de Certificare și Inspecții (1 ședință)** — spre examinare au fost prezentate proiectele Documentelor de îndrumare aplicabile Organismelor de Certificare și Inspecție.
- ❖ **Ședințe ale Comitetului Tehnic Laboratoare (2 ședințe)** – spre examinare au fost prezentate proiectele Documentelor de îndrumare aplicabile, precum și documente pentru dezvoltarea domeniului flexibil (laboratoare medicale și laboratoare de încercări chimice).
- ❖ **Cursuri de instruire** organizate de către MOLDAC pentru reprezentanții OEC, potențialii reprezentanți, precum și pentru personalul intern/extern implicat în procesul de acreditare.
- ❖ **Conferința consacrată Zilei Mondiale a Accreditării (13.06.2025)** — genericul conferinței - Fortificarea antreprenoriatului mic și mijlociu”, la care au participat peste 60 de participanți, reprezentanți ai autorităților de reglementare, inclusiv mediul de afaceri, precum și reprezentanții Organismelor de Evaluare a Conformității acreditate de MOLDAC.
- ❖ **Colaborarea cu autoritățile de reglementare și alte părți interesate:**
  - a. în cadrul proiectului UNIDO - Întâlnirea cu expertul Organizației de Dezvoltare Industrială a Națiunilor Unite, Dna Lali Madzgarashvili în cadrul proiectului Îmbunătățirea conformității cu standardele prin creșterea capacităților naționale de monitorizare a reziduurilor;
  - b. în cadrul proiectului UNIDO-EUROLAB: Îmbunătățirea conformității cu standardele prin creșterea capacităților naționale de monitorizare a reziduurilor. Seminar comun EUROLAB-UNIDO privind calitatea (ISO 17025) și implementarea sistemelor de management durabil;
  - c. în cadrul ITS-Food Federal Office of Consumer Protection and Food Safety: Atelier de lucru internațional pentru Produse alimentare mai sigure. Curs de formare privind siguranța alimentară și gestionarea riscurilor ”Reziduuri de medicamente de uz veterinar, rezistență la medicamente și zoonoze”;
  - d. Masă rotundă cu Institutul de Standardizare din Moldova: o discuție importantă privind intenția ISM de a crea un Organism de Certificare personal, conform standardului de referință ISO/IEC 17024 Evaluarea conformității. Cerințe generale

- pentru organisme care efectuează certificarea persoanelor. Echipa ISM a fost însoțită de Dr. Ing. Speranța Stomff (reprezentant ASRO).
- e. Reuniune cu experții din Stockholm Environment Institute cu privire la crearea unui ETS în Moldova, realizat în baza solicitării Ministerului Mediului, ca parte a lucrărilor pregătitoare pentru reuniunea Consiliului Național pentru Schimbări Climatice, implementat în cadrul proiectului Agenda Verde pentru Moldova, Ucraina, Georgia și Armenia, finanțat de Suedia. Pentru moment, evaluarea, elaborată în conformitate cu termenii de referință aprobați de Ministerul Mediului din Moldova, evaluează opțiunea de politică P2B pentru ETS în raport cu un scenariu de referință.
  - f. Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare - Misiunea TAIEX cu tematica "Supravegherea organismelor de control autorizate pentru inspecția și certificarea producției ecologice";
  - g. Proiectul PNUD Moldova: eveniment de prezentare a recomandărilor privind ISO/IEC 17020 pentru cercetarea crimei la fața locului;
  - h. Ministerul Sănătății: Conferința Științifică Națională Microbiologia modernă – provocări și perspective;
  - i. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării: Ședința de lucru cu privire la impulsivarea procesului de digitalizare a serviciilor publice;
  - j. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării: Sesiunea de simulări finale pentru reuniunea de screening bilateral pe Capitolul 1 Libera circulație a mărfurilor;
  - k. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării: Ședința de simulare a screeningului bilateral EU-RM;
  - l. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării: Ședința de lucru cu privire la screening TAIEX;
  - m. Ministerul Mediului: Simulare a reuniunii de screening bilateral la blocul Schimbări climatice; Ședința de consultare privind Regulamentul EMAS;
  - n. Ministerul Mediului: Simulări finale ale reuniunii de screening bilateral aferent Capitolului 27 – Mediu;
  - o. TAIEX: Misiunea de experți TAIEX privind alinierea legislației în domeniul metrologiei în contextul negocierilor ACAA;
  - p. Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale: Ședința cu privire la procesul de recunoaștere a organismelor de evaluare a conformității;
  - q. EU4BUSINESS: Empowering trade and competitiveness in eap countries OECD, ITC: proiect finanțat de UE "Consolidarea comerțului și a competitivității în țările Parteneriatului estic (ETaC)";
  - r. EU4Climate Resilience proiect: discutarea activităților cu privire la organizarea de ateliere pentru verificatori;
  - s. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării: Lansarea proiectului nou „Conformitatea produselor și integrarea Republicii Moldova în spațiul economic european – provocări și oportunități pentru mediul de afaceri”;
  - t. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării: ședința Consiliului de observatori al UIPAC;
  - u. Ședință de lucru cu Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate.

De asemenea, MOLDAC a participat la peste 20 de seminare/ ateliere de lucru/ ședințe organizate de sau în colaborare cu Physikalisch-Technische Bundesanstalt (PTB).

## 12. Instruiri MOLDAC

MOLDAC organizează cursuri de instruire pentru Organismele de Evaluare a Conformității (OEC) și alte părți interesate, menite să asigure o înțelegere clară a cerințelor standardelor de acreditare și a procesului de acreditare. Aceste activități sprijină aplicarea uniformă a standardelor și consolidarea profesionalismului în domeniul evaluării conformității.

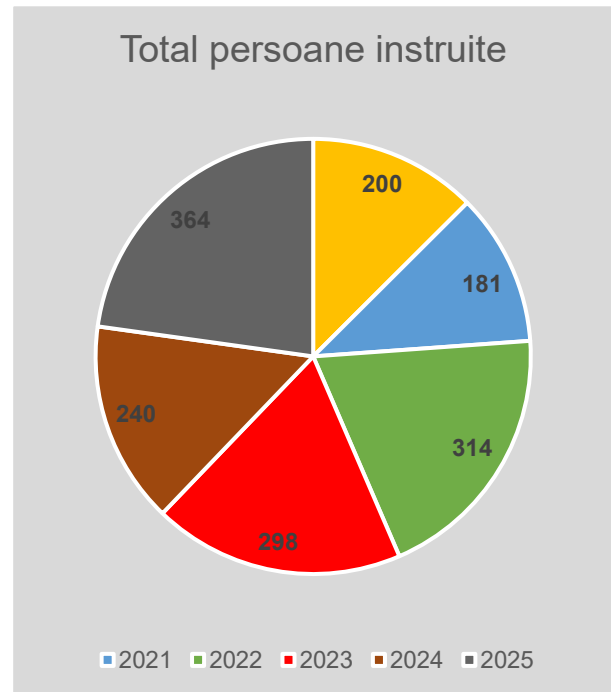
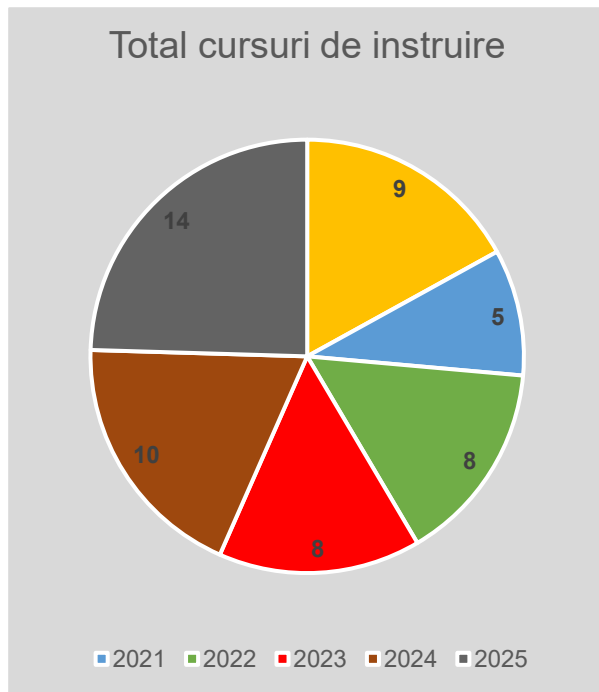
În cadrul acestor cursuri, participanții au oportunitatea de a împărtăși experiențe, de a discuta provocările specifice și de a prelua bune practici, ceea ce contribuie la creșterea calității proceselor de evaluare a conformității.

Pe parcursul anului 2025, în cadrul Centrului de Instruire MOLDAC au fost organizate următoarele cursuri de instruire:

| Tip OEC   | Indicativ standard  | Nr. seminare | Nr. persoane | Feedback      |
|---|---|--------------|--------------|---------------|
| LÎ  | ISO/IEC 17025   | 3            | 78           | 93,95%        |
| OI/ OI/ML   | ISO/IEC 17020   | 2            | 54           | 94,88%        |
| Laboratoare atestate                                | DG - 05   | 2            | 52           | 96,63%        |
| OCpr  | ISO/IEC 17065   | 2            | 45           | 90,62%        |
| LÎ  | Validarea/verificarea încercărilor pentru materiale de construcție (la distanță prin ZOOM)  | 1            | 23           | 73,33%        |
| Conducătorii Organizațiilor din lanțul alimentar LÎ | ISO 22000:2018<br>ISO 19011:2018  | 1            | 26           | 96,25%        |
| LÎ  | ISO/IEC 17025:2017 6.4 Echipamente. 6.5 Trasabilitate. ILAC G24   | 1            | 26           | 95,60 %       |
| LM  | Implementarea cap. 7 a ISO 15189:2022   | 1            | 32           | 97,58 %       |
| LM  | „Implementarea de către Laboratoarele Medicale a cerințelor elementelor 4.1, 5.6, 6.4, 6.5, 8.5 și 8.8.3 a standardului ISO 15189:2022” | 1            | 28           | 84,58%        |
| <b>TOTAL</b>  |   | <b>14</b>    | <b>364</b>   | <b>91,49%</b> |

Instruirile sunt desfășurate de către evaluatori șefi MOLDAC competenți, cu experiență în domeniul acreditării și autorizați pentru schemele de acreditare, pentru care se face instruirea. MOLDAC poate implica și personal extern după necesitate pentru tematici specifice.

Numărul total al persoanelor instruite în cadrul Centrului de Instruire pe parcursul ultimilor 5 ani, raportat la numărul total de instruiți organizate, este prezentat mai jos:



În anul curent 2025, în cadrul MOLDAC au fost organizate 14 instruiți, ceea ce înseamnă cu 40% mai mult comparativ cu 2024.

Cu toate acestea, pe parcursul anului de referință nu au fost îndeplinite pe deplin solicitările adresate MOLDAC, unele dintre acestea fiind transferate pentru anul următor, cu necesitatea identificării și implicării lectorilor externi pe domenii tehnice specifice.

### 13. Transparența

Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC) dispune de pagină web oficială, [www.acreditare.md](http://www.acreditare.md) prin intermediul căreia, părțile interesate au acces direct la toate documentele MOLDAC, precum și la informații relevante activității de acreditare.

Totodată, MOLDAC este disponibil pe rețelele de socializare, și anume pe platforma Facebook, LinkedIn pe care sunt plasate noutăți și informații suplimentare activității de acreditare, care ar putea fi de interes pentru părțile interesate și clienți.

MOLDAC pune la dispoziția publicului informații despre organismul de acreditare precum și informații privind procesul de acreditare prin intermediul publicărilor, mijloacelor electronice sau altor mijloace. Informații referitoare la activitatea MOLDAC, precum alte informații utile clienților săi, sunt actualizate la intervale corespunzătoare.

Pe parcursul anului au fost plasate 72 publicații pe pagina web MOLDAC și peste 120 publicații în social media în scopul promovării activităților de acreditare.

#### 14. Colaborarea la nivel național

În temeiul prevederilor pct. 22 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Instituției Publice „Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova” (MOLDAC), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 77/2013, MOLDAC colaborează cu Autorități de reglementare, Autorități de supraveghere a pieței și cu alte organizații și instituții publice, urmărind obiectivul implementării politicii de stat în domeniul acreditării și evaluării conformității.

MOLDAC are încheiate convenții/acorduri de colaborare cu Ministerul Sănătății, Agenția Servicii Publice, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale.

De asemenea, MOLDAC are încheiate Acorduri de colaborare cu:

- Institutul Național de Metrologie;
- Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorului;
- Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică;
- Camera de Comerț și Industrie;
- Institutul de Standardizare din Moldova.

Astfel de colaborări servesc drept suport în consolidarea eforturilor comune pentru creșterea competitivității produselor, contribuie la transpunerea eficientă în practică a prevederilor legislației naționale aplicabile domeniului de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor, precum și a prevederilor ce țin de evaluarea conformității și plasarea produselor pe piață.

#### 15. Colaborarea la nivel internațional

Pe parcursul anului 2025, colaboratorii MOLDAC au participat la ședințe organizate la nivel regional și internațional, desfășurate atât în format online, cât și cu prezență fizică, după cum urmează:

##### 15.1 Cooperarea Europeană pentru Acreditare (EA)

| Nr. | Activități                                   | Perioada      | Locul desfășurării |
|-----|--|---------------|--------------------|
| 1.  | Asamblarea Generală (GA)                     | 21-22.05.2025 | Istanbul, Turcia   |
|     |  | 18-21.11.2025 | Viena, Austria     |
| 2.  | Consiliul Acordului Multilateral (MAC)       | 07-08.05.2025 | Tbilisi, Georgia   |
|     |  | 01.10.2025    | Bruxelles, Belgia  |
| 3.  | Comitetul pentru Armonizare Orizontală (HHC) | 05-06.03.2025 | Bruxelles, Belgia  |
|     |  | 10-11.09.2025 | Bruxelles, Belgia  |
| 4.  | Comitetul Certificare (CC)                   | 19-20.03.2025 | Budapesta, Ungaria |
|     |  | 16-17.09.2025 | Bruxelles, Belgia  |
| 5.  | Comitetul Inspecției (IC)                    | 18.03.2025    | Budapesta, Ungaria |
|     |  | 18-19.09.2025 | Bruxelles, Belgia  |

|    |  |               |                                |
|----|--|---------------|--------------------------------|
| 6. | Comitetul Laboratoare (LC)                     | 26-27.03.2025 | Bratislava, Republica Slovacia |
|    |  | 24-25.09.2025 | Bruxelles, Belgia              |
| 7. | Ședința Grupului de Lucru EA CC WG Food        | 03-04.06.2025 | Ankara, Turcia                 |
| 8. | Ședința Grupului de Lucru EA CC WG Health Care | 17-18.06.2025 | Irlanda, Dublin                |
|    |  | 03-04.12.2025 | Thessaloniki, Grecia           |
| 9. | Rețea de Comunicare                            | 08.04.2025    | online                         |
|    |  | 22.04.2025    |                                |
|    |  | 02-03.12.2025 | online                         |

## 15.2 Colaborarea cu organizațiile (ILAC, IAF)

| Nr. | Activități  | Perioada      | Locul desfășurării |
|-----|---|---------------|--------------------|
| 1.  | IAF WG Persons Certification (ISO/IEC 17024) ședința intermediară                     | 21.03.2025    | online             |
| 2.  | Grup de lucru IAF Certificarea sistemului de management ședința intermediară          | 24.03.2025    | online             |
| 3.  | Grup de lucru ICT and Data Security (ICT & DS) ședința intermediară                   | 26.03.2025    | online             |
| 4.  | Grup de lucru Certificarea produselor, proceselor și serviciilor ședința intermediară | 27.03.2025    | online             |
| 5.  | Grup de lucru IAF Validare/verificare ședința intermediară                            | 03.04.2025    | online             |
| 6.  | IAF WG Food ședința intermediară  | 08.04.2025    | online             |
| 7.  | IAF TF AI Conformity Team ședința intermediară  | 10.04.2025    | online             |
| 8.  | IAF DMC (Database Management Committee) ședința intermediară                          | 14.04.2025    | online             |
| 9.  | IAF WG Digital Transformation ședința intermediară                                    | 17.04.2025    | online             |
| 10. | IAF WG Accreditation (ISO/IEC 17011) ședința intermediară                             | 22.04.2025    | online             |
| 11. | Comitetul Inspecției ILAC (IC) ședința intermediară                                   | 22.04.2025    | online             |
| 12. | ILAC AIC Accreditation Committee ședința intermediară                                 | 23.04.2025    | online             |
| 13. | Comitetul Tehnic IAF (TC) ședința intermediară  | 24-25.04.2024 | online             |
| 14. | Communication Professionals Meeting   | 09.09.2025    | online             |
| 15. | Asamblarea Generală ILAC/Asamblarea Generală IAF/Asamblarea Generală Comună ILAC/IAF  | 22-24.10.2024 | Bangkok, Tailanda  |

|     |  |                          |        |
|-----|--|--------------------------|--------|
| 16. | Ședința grupului de lucru a experților în comunicare la nivel IAF/ILAC | 11.02.2025<br>09.09.2025 | online |
|-----|--|--------------------------|--------|

## 16. Digitalizarea sistemului de acreditare

În perioada de referință, MOLDAC a dezvoltat, actualizat și menținut modulele de securitate și funcționalitate al Sistemului Informațional Automatizat SIA Acreditare.

1. Au fost actualizate versiunile bibliotecilor de back-end și front-end, care erau considerabil depășite și conțineau vulnerabilități și riscuri de stocare/gestionare sau pierdere a informației. Actualizarea la versiuni actuale: Java 21, Spring Boot 2.7.18, Hibernate 5.6.15.Final, Embeded Tomcat 9.0.83, jQuery v3.3.1, EasyUI 1.11.2, refactoring JSP etc.

2. Adăugarea șablonului Feedback și funcționalului pentru completarea și stocarea acestuia online. Acest instrument are rolul de a comunica informații despre performanță, comportament sau activitățile prestate. Totodată, rolul său este de a regla, de a asigura dezvoltarea, de a crește satisfacția clienților și de a îmbunătăți procesul de acreditare.

3. Instalarea și actualizarea certificatului SSL (Secure Sockets Layer) în vederea asigurării confidențialității și siguranței accesării Sistemului Informațional Automatizat SIA Acreditare.

4. Dezvoltarea modulului Competența Evaluatoarelor și Experților.

5. Migrarea Sistemului Informațional Automatizat SIA Acreditare, la cerința Serviciului Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică privind noile funcționalități și cerințe ale utilizării resurselor platformei tehnologice guvernamentale comune Mcloud.

Pe parcursul anului 2025 în SIA Acreditare au fost înregistrați 20 de utilizatori, au fost depuse 10 solicitări din partea OEC și 8 dosare, precum și actualizate 30 formulare.

Anul 2025 a fost unul de consolidare și performanță pentru organismul național de acreditare, în care echipa a demonstrat profesionalism, angajament și implicare continuă.

În anul 2025, activitatea Organismului Național de Acreditare a fost marcată de profesionalism, eficiență și implicarea continuă a personalului în menținerea excelenței proceselor de acreditare. Privind spre viitor, MOLDAC își reafirmă angajamentul de a menține standarde ridicate, de a dezvolta continuu competențele personalului și de a susține un sistem de acreditare integrat, profesional și de încredere pentru toate părțile implicate.