

MOLDAC

CENTRUL NAȚIONAL DE
ACREDITARE
DIN REPUBLICA MOLDOVA



Raport privind activitatea MOLDAC 2024

CUPRINS

	Introducere.....	3
1.	Organigrama MOLDAC.....	4
2.	Planuri și Obiective.....	5
3.	Consiliul pentru Acreditare – structură pentru asigurarea imparțialității.....	5
4.	Comitete Tehnice.....	7
5.	Personalul MOLDAC.....	7
6.	Evaluarea paritară.....	8
7.	Procesul de acreditare a organismelor de evaluare a conformității.....	9
7.1	Schema de acreditare ISO/IEC 17025 încercări.....	10
7.2	Schema de acreditare ISO/IEC 17025 etalonări.....	10
7.3	Schema de acreditare ISO 15189.....	11
7.4	Schema de acreditare ISO/IEC 17020.....	11
7.5	Schema de acreditare ISO/IEC 17065.....	12
7.6	Schema de acreditare ISO/IEC 17021-1	13
8.	Domenii/subdomenii noi.....	13
9.	Reclamații.....	14
10.	Apeluri.....	15
11.	Activități de promovare a acreditării.....	15
12.	Instruirile MOLDAC.....	16
13.	Transparența.....	16
14.	Colaborarea la nivel național.....	17
15.	Colaborarea la nivel internațional.....	18
15.1	Cooperarea Europeană pentru Acreditare.....	18
15.2	Colaborarea cu organizațiile ILAC, IAF.....	19

INTRODUCERE

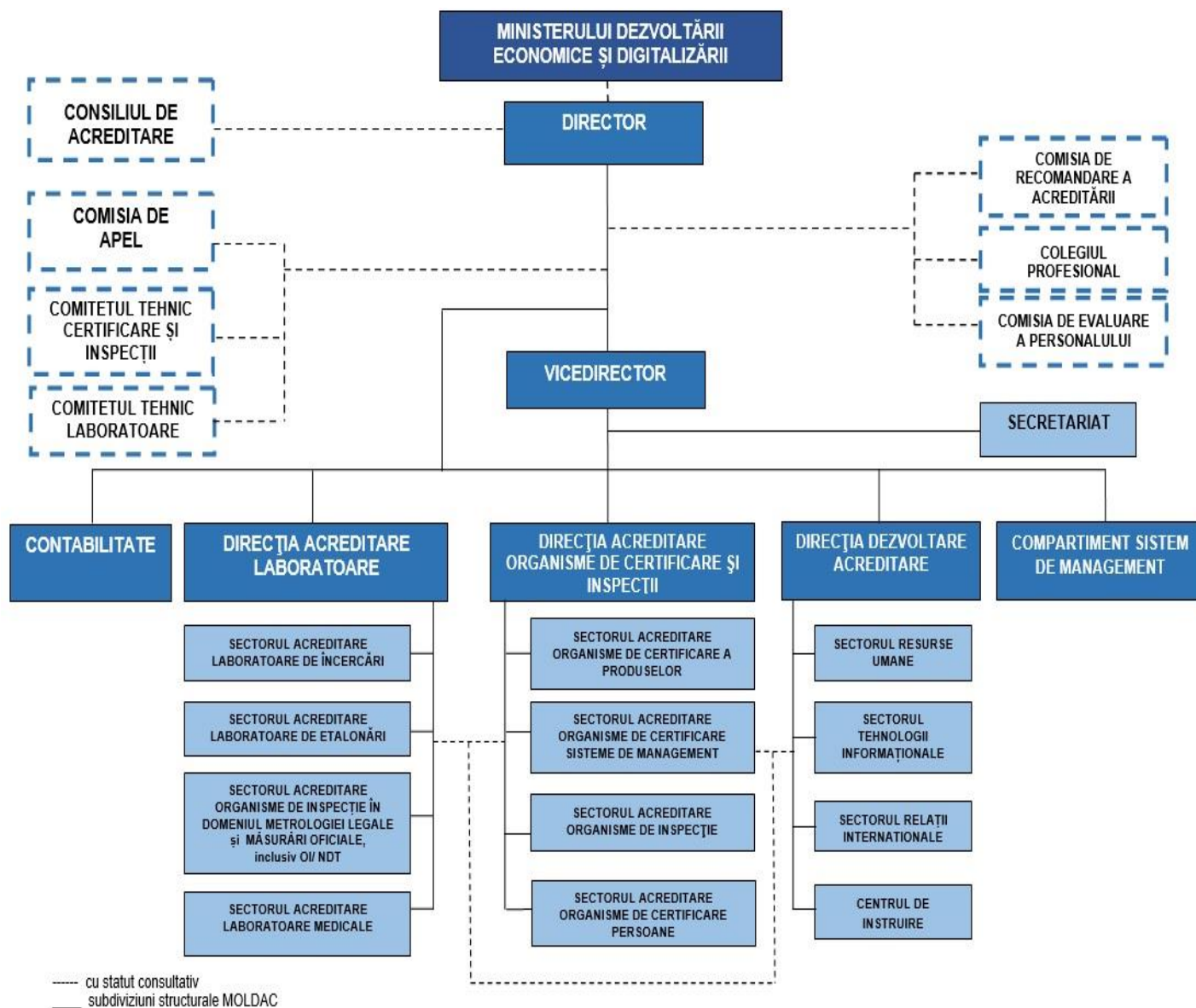
Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC) este o instituție publică, constituită în baza Legii nr. 235/2011 *privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității*. MOLDAC își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 765/2008 de stabilire a cerințelor de acreditare, ISO/IEC 17011 *Evaluarea conformității*. *Cerințe pentru organismele de acreditare care acreditează organisme de evaluare a conformității*, documentele EA, IAF, ILAC și alte acte normative. MOLDAC este instituție publică care activează pe principiul non-profit și non-concurență, monitorizat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării.

MOLDAC are drept scop implementarea politicii de stat în domeniul acreditării și evaluării conformității, conferind încredere în competența tehnică, imparțialitatea și integritatea organismelor de evaluare a conformității acreditate, precum și promovarea liberei circulații a produselor, creșterea competitivității produselor și servicii lor, apărarea drepturilor și intereselor consumatorului, asigurarea protecției vieții, sănătății și securității persoanelor și a mediului

Obiectivul primordial al MOLDAC este menținerea statutului de semnatar al Acordului de Recunoaștere Multilateral cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare EA-MLA, cel de semnatar al Acordului de Recunoaștere Mutuală cu Cooperarea Internațională pentru Acreditarea Laboratoarelor ILAC-MRA și al Acordului de Recunoaștere Multilaterală cu Forumul Internațional pentru Acreditare IAF-MLA.

Pe parcursul anului 2024, activitatea MOLDAC a fost îndreptată spre menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului său de Management, precum și asigurarea unui proces de acreditare funcțional, transparent și aliniat cerințelor standardelor internaționale.

1. Organigrama MOLDAC



2. Planuri și Obiective

MOLDAC are stabilite 4 Obiective strategice:

- I. Menținerea de către MOLDAC a statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Multilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare EA MLA și a recunoașterii internaționale ILAC-MRA și IAF MLA;
- II. Consolidarea încrederii autorităților de reglementare, consumatorilor, producătorilor și OEC în competență, imparțialitatea și integritatea serviciilor de acreditare oferite de MOLDAC;
- III. Dezvoltarea și menținerea competenței MOLDAC;
- IV. Asigurarea transparenței în activitatea de acreditare.

În vederea atingerii obiectivelor stabilite, pentru anul 2024 au fost identificate 9 obiective pe termen scurt și 29 de subacțiuni pentru realizarea acestora.

MOLDAC își desfășoară activitatea în conformitate cu planuri/programe care sunt întocmite în baza obiectivelor strategice MOLDAC. Toate planurile/programele sunt concrete/specifice, conțin termeni, și sunt următoarele:

- Plan de activitate
- Planul de acțiuni al Centrului Național de Acreditare (MOLDAC)
- Planul de acțiuni ce rezultă din analiza de management
- Plan de îmbunătățire
- Plan de dezvoltare a domeniilor noi
- Program anual de Evaluare a Organismelor de Evaluare a Conformității
- Program anual de instruire
- Program de monitorizări
- Bugetul financiar

Toate activitățile au fost realizate.

3. Consiliul de Acreditare – structură pentru asigurarea imparțialității

Conform art. 10 din Legea nr. 235/2011, Consiliul de Acreditare (CA) este constituit din reprezentanți ai părților interesate, care asigură imparțialitatea, dezvoltarea și respectarea principiilor și a politicilor de funcționare ale MOLDAC, precum și participarea eficientă și echilibrată în procesul de acreditare.

Consiliul de Acreditare este format din 11 membri, care asigură participarea eficientă și echilibrată a tuturor părților direct sau indirect interesate în activitatea de acreditare, fiind reprezentanți ai următoarelor grupuri de părți interesate:

1. Autorități cu funcții de reglementare interesate în dezvoltarea acreditării și evaluării conformității;
2. Organisme de evaluare a conformității acreditate;
3. Beneficiari ai activităților de evaluare a conformității;
4. Consumatori.

CA este un organ consultativ, deciziile acestuia purtând caracter de recomandare. La luarea acestora, în Consiliul de Acreditare părțile interesate sunt reprezentate în măsură egală, prin vot echitabil.

Lista membrilor Consiliului de Acreditare

Numele, prenumele	Funcția
1. Grupul reprezentanților autorităților cu funcții de reglementare interesate în dezvoltarea acreditării și evaluării conformității	
RUSU Ghenadie	Șef Direcția Protecția Plantelor și Siguranța Alimentelor de Origine Vegetală Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare
CĂȚER Grigore	Șef Direcție Infrastructura Calității și Supravegherea pieței, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
PRISĂCARU Ion	Secretar de Stat Ministerul Sănătății
2. Grupul reprezentanților organismelor de evaluare a conformității acreditate	
BEJENARU Diana	Director interimar Institutul Național de Metrologie
VATAMANIUC Ludmila	Manager de calitate Centrul Național Sănătatea Animalelor, Plantelor și Siguranța Alimentelor
GUZUN Anatolie	Șef Direcție Evaluarea Conformității Produselor Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice
3. Grupul reprezentanților beneficiarilor activităților de evaluare a conformității	
BADÂR Iurie	Șef direcție expertiză, evaluare și comerț internațional Camera de Comerț și Industrie
VÎRLAN Andrei	Expert superior logistică, șef depozit petrolier PETROM Moldova SRL
DINTIU Marina	Șef Direcție siguranța și calitatea produselor alimentare de origine non-animală Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
4. Grupul reprezentanților consumatorilor	
DĂRĂNUȚĂ Sergiu	Șef Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
5. Centrul Național de Acreditare	
FRIPTULEAC Iurie	Director Centrul Național de Acreditare (MOLDAC)

Activitatea Consiliului de Acreditare se desfășoară sub formă de ședințe, care au loc semestrial sau ori de câte ori este necesar. Ședințele se convoacă de către MOLDAC, precum și la solicitarea a cel puțin 3 membri ai Consiliului de Acreditare, cu argumentarea necesității convocării.

Pe parcursul anului de referință au avut loc 2 ședințe ale Consiliului de Acreditare. Prima ședință a fost efectuată online, cea de-a doua cu prezență fizică.

În cadrul ședințelor au fost puse la dispoziția membrilor documentele MOLDAC care au suferit modificări, în scop de avizare.

4. Comitete tehnice

MOLDAC are asigurat accesul la expertiza tehnică necesară legată direct de activitatea de acreditare prin intermediul Comitetelor Tehnice, în componența cărora sunt incluși reprezentanți din cel puțin următoarele părți interesate:

- Autorități de reglementare;
- Mediu universitar și domeniul științei;
- OEC acreditate;
- Beneficiari a activităților de evaluare a conformității (Asociațiile producătorilor, Organizații Neguvernamentale, consumatori etc.);
- Șefii Direcțiilor Acreditare Laboratoare și Organisme de Certificare și Inspecții.

În cadrul MOLDAC sunt create 2 Comitete Tehnice:

- ♦ Comitetul Laboratoare — pentru aspectele tehnice legate de laboratoare de încercări, etalonări, medicale, verificări metrologice și organisme de inspecție încercări nedistructive
- ♦ Comitetul Certificare și Inspecție — pentru aspectele tehnice legate de certificare (sisteme de management, produse, persoane, etc) și organisme de inspecție.

Pe parcursul anului 2024 au avut loc o ședință a Comitetului Laboratoare și 3 ședințe ale Comitetului Certificare și Inspecție, în cadrul cărora au fost discutate și avizate atât documente de referință pentru Organismele de Evaluarea Conformității, cât și documentele informative, cerințe specifice, etc.

Totodată, în cadrul acestor ședințe, membrii Comitetelor Tehnice MOLDAC sunt informați privind deciziile Comitetelor Cooperării Europene pentru Acreditare (EA), care își desfășoară activitatea de două ori pe an (sesiuni de primăvară și toamnă).

5. Personalul MOLDAC

Realizările activităților MOLDAC din anul 2024 se datorează personalului intern și extern competent implicat în procesul de acreditare.

Personalul MOLDAC constă din:

1. Personal intern - 22 persoane, din care

- 9 Evaluatori Șefi

2. Personal extern -240, din care

- 6 Evaluatori Șefi
- 240 Evaluatori/Experți Tehnici

Pe parcursul anului 2024 au fost contractați 25 Experți Tehnici și 1 Evaluator Șef, care s-au încadrat în procesul de acreditare, cu rolul de a furniza cunoștințe sau expertize specifice referitoare la domeniul de acreditare evaluat. Experții Tehnici au fost instruiți înainte de a fi implicați în evaluări la fata locului, conform prevederilor procedurii interne MOLDAC.

Totodată, pe parcursul anului 2024 au fost reziliate contractele individuale de muncă cu 36 persoane, atât Evaluatori Tehnici, cât și Experți Tehnici din diferite motive.

6. Evaluarea paritară

Conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului, toate Organismele naționale de acreditare demonstrează conformitatea cu criteriile stabilite prin faptul că au fost supuse cu succes evaluării la nivel de omologi. Organismul Național de Acreditare MOLDAC a fost evaluat după cum urmează:

- în perioada 26-27 ianuarie 2015 a avut loc pre-evaluarea paritară a Organismului Național de Acreditare MOLDAC. Evaluarea a fost efectuată de către echipa de evaluare a Cooperării Europene de Acreditare;
- în perioada 15-25 februarie 2017 a avut loc prima evaluarea paritară (la nivel de omologi) a Centrului Național de Acreditare MOLDAC, de către echipa Cooperării Europene pentru Acreditare (EA).
- în perioada 15-22 februarie 2019 a avut loc evaluarea paritară EA în vederea menținerii de către MOLDAC a statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Bilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare EA MLA și a recunoașterii internaționale ILAC-MRA.
- în perioada 20-24 februarie 2023, MOLDAC a fost supus re-evaluării periodice de către Echipa de evaluare EA – Cooperarea Europeană pentru Acreditare, în vederea menținerii statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Multilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare (EA MLA).

MOLDAC a fost evaluat și a demonstrat competența sa pentru următoarele schemele de acreditare solicitate pentru recunoașterea EA MLA:

- o laboratoare de încercări - ISO/IEC 17025;
- o laboratoare de etalonări - ISO/IEC 17025;
- o laboratoare medicale - ISO 15189;

- organisme de certificare produse - ISO/IEC 17065;
- organisme de certificare sisteme de management al calității - ISO/IEC 17021-1;
- organisme de certificare sisteme de management a siguranței alimentelor - ISO/IEC 17021-1 și ISO/TS 22003;
- organisme de inspecții - ISO/IEC 17020.

Următoarea evaluare EA urmează să fie realizată în anul 2027.

În noiembrie 2024, în contextul inițierii negocierilor privind semnarea Acordului privind evaluarea conformității și acceptarea produselor industriale (engl.ACAA) între Republica Moldova și Uniunea Europeană, MOLDAC a participat în procesul screening-ul european a misiunii TAIEX.

Scopul misiunii TAIEX este de a oferi Comisiei Europene o evaluare a stadiului în care se află Republica Moldova în ceea ce privește gradul de pregătire înainte de evaluarea oficială, astfel cum se prevede în Acordul de asociere UE-Moldova (o evaluare a punerii în aplicare, a asigurării respectării legislației, a capacității administrative și umane și a cadrului său instituțional). Această misiune TAIEX s-a axat pe domeniul acreditării și evaluării conformității și a completat preevaluarea juridică a cadrului legislativ efectuată în toamna anului 2023 până în martie 2024.

Echipa de experți TAIEX care a efectuat această misiune este formată din Dr. Zacharias Ioannidis, Dr. Irene Flouda și dl Georgios Kallergis.

Evaluarea a fost bazată pe domeniul EMC, HG 807/2015 (Organism de certificare a produselor al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației - ANRCETI).

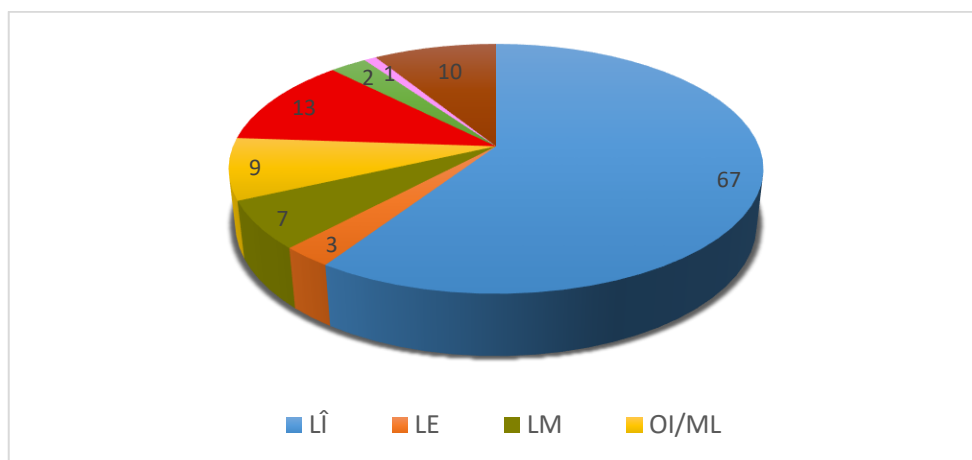
7. Procesul de acreditare a Organismelor de evaluare a conformității

În procesul de acreditare a OEC se utilizează standardele de referință internaționale și documentele EA, ILAC, IAF recunoscute la nivel european și internațional.

În anul 2024 MOLDAC a avut 112 OEC acreditate, dintre care:

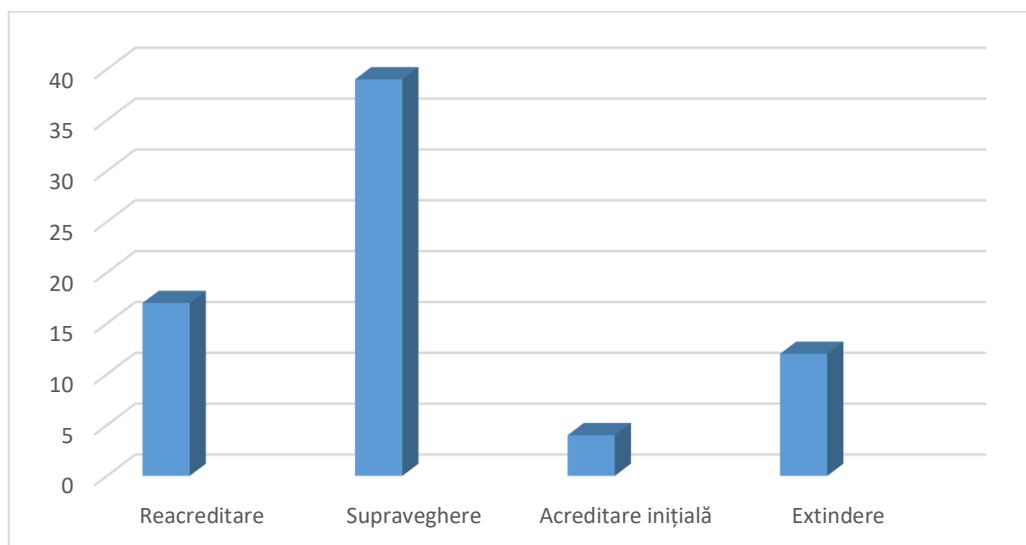
- ◆ Laboratoare de încercări (conform ISO/IEC 17025) - 67,
- ◆ Laboratoare de etalonări (conform ISO/IEC 17025) - 3,
- ◆ Laboratoare medicale (conform ISO 15189) - 7,
- ◆ Organisme de certificare produse (conform ISO/IEC 17065) - 13,
- ◆ Organisme de certificare sisteme de management al calității (ISO/IEC 17021-1/ISO 9001) - 2,
- ◆ Organisme de certificare sisteme de management al siguranței alimentelor (ISO/IEC 17021-1/ ISO 22003-1) - 1,
- ◆ Organisme de Inspecție Metrologie Legală (conform ISO/IEC 17020) - 9,
- ◆ Organisme de inspecție (conform ISO/IEC 17020) - 10.

Reprezentarea grafică a distribuției numărului de OEC acreditate pentru fiecare schemă de acreditare



7.1 Schema de acreditare SM EN ISO/IEC 17025:2018, încercări

În anul de referință, au fost supuse procesului de acreditare 67 de laboratoare de încercări, dintre care: 17 au fost supuse reacreditării, 39 — supravegherii, 4 acreditării inițiale, iar 12 și-au extins domeniul de acreditare.



7.2 Schema de acreditare SM EN ISO/IEC 17025:2018, etalonări

În anul 2024, 2 laboratoare de etalonări au fost supuse evaluării de supraveghere.

Pentru extinderea domeniului de acreditare un LE a depus solicitare, procesul urmează a fi finalizat în 2025.

7.3 Schema de acreditare SM EN ISO 15189:2022

Domeniul de competență al MOLDAC pentru schema de acreditare conform ISO 15189 (analize medicale):

Nr	Material analizat	Tip analize
1	Sânge, ser, plasma, urina, raclaj urogenital, spută, materii fecale, raclaj nazofaringian, secreție cervico-vaginală, material biologic, relevat (țesut), lavaj bucal, LCR, salivă, exsudat nazo-faringian, exsudat nazal.	Chimie clinică, Hematologie, Imunologie, Biologie moleculară, Citologie, Histopatologie
2	Secreții faringiene, secreții nazale, secreția din amigdale, urina, sputa, secreții otice, secreții conjunctivale, sânge, lichid cefalorahidian, lichid de puncție, secreții purulente, secreția biliară, lapte matern, secreție plagă, secreții vaginale și uretrale, secreții prostatice, lichid spermatic, materii fecale, culturi microbiene/ culturi fungice	Microbiologie, Colectarea materialului
3	Spută, lavaj bronșic, lichid pleural, lichid cefalorahidian, lichid sinovial, lavaj gastric, urina, țesuturi, materii fecale, tulpină MTBC	Microbiologie, Biologie moleculară

În anul 2024, 4 laboratoare medicale au fost supuse procesului de supraveghere, de asemenea au fost efectuate 3 evaluări în scop de extindere a domeniul de acreditare.

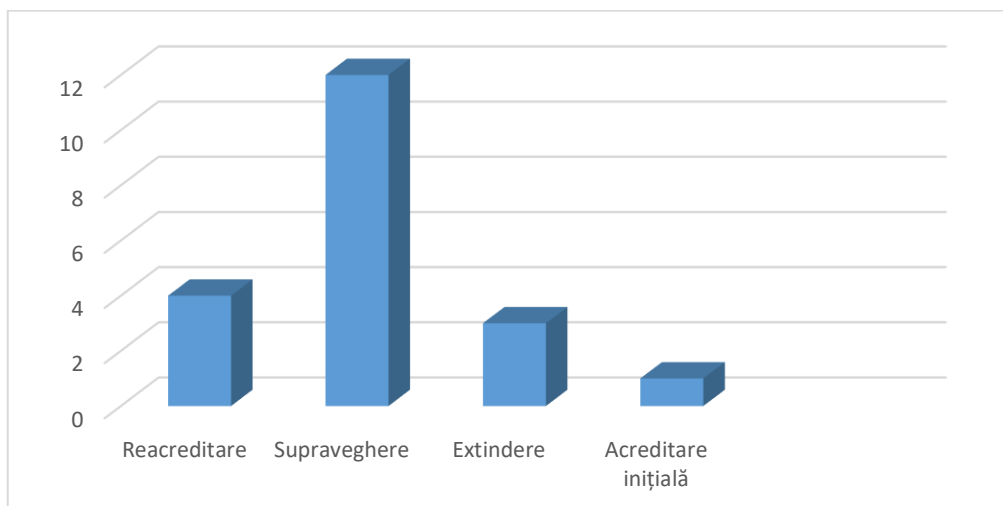
În prezent în Republica Moldova sunt acreditate de către MOLDAC 7 laboratoare la cerințele ISO 15189:

- 4 Laboratoare medicale din sectorul privat
- 3 laboratoare de stat.

7.4 Schema de acreditare SM EN ISO/CEI 17020:2013

În baza schemei de acreditare SM EN ISO/CEI 17020:2013 sunt supuse procesului de evaluare:

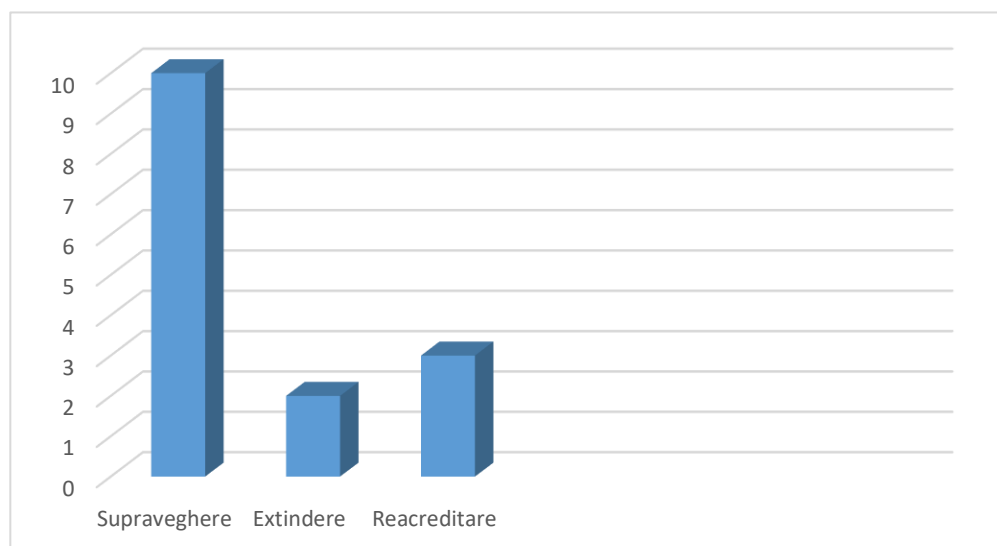
1. Organisme de Inspecție Metrologia Legală –9
2. Organisme de Inspecție — inspecția dispozitivelor medicale, produselor petroliere, obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase, inclusiv control nedistructiv, mijloace de joc – 10



Pe parcursul anului 2024, 4 Organisme de Inspecție au fost supuse procesului de reacreditare, 12 – supravegherii, 1 – acreditare inițială, iar altele 3 și-au extins domeniul de acreditare.

7.5 Schema de acreditare SM EN ISO/CEI 17065:2013

În anul 2024 au fost supuse procesului de acreditare 13 organisme de Certificare produse (OCpr), dintre care: 3 au fost supuse reacreditării, 10 — supravegherii, iar 2 și-au extins domeniul de acreditare.



Pentru Organismul de Certificare produse ecologice a fost planificată o activitate în scop de supraveghere, care a fost realizată.

7.6 Schema de acreditare SM SR EN ISO/ CEI 17021-1:2015

Domeniul de competență al MOLDAC, schema de acreditare conform SM SR EN ISO/ CEI 17021-1:2015

Sistem de management al calității	
Domeniul de acreditare	Denumire OEC
3 Produse alimentare, băuturi și tutun	OCsm din cadrul ÎS "CMAC"
4 Textile și produse textile	OCsm din cadrul ÎS "CMAC"
15 Produse din minerale nemetalice	OCsmc din cadrul SRL "Certmatcon"
16 Beton, ciment, var, ipsos, etc	OCsm din cadrul ÎS "CMAC", OCsmc din cadrul SRL "Certmatcon"
17 Metale de bază și produse fabricate din metal	OCsmc din cadrul SRL "Certmatcon"
23 Producție neclasificată în altă parte	OCsm din cadrul ÎS "CMAC"
28 Construcții	OCsmc din cadrul SRL "Certmatcon"
29 Comerțul cu ridicata și cu amănuntul; Repararea autovehiculelor, motocicletelor și a bunurilor personale și de uz gospodăresc	OCsm din cadrul ÎS "CMAC"
Sistem de management al siguranței alimentelor	
C - Alimente, ingrediente și procesarea hranei pentru animale de companie	OCsm din cadrul ÎS "CMAC"
F - Comerț, comerț cu amănuntul și comerț electronic	OCsm din cadrul ÎS "CMAC"
G -Transport și servicii de depozitare	OCsm din cadrul ÎS "CMAC"

În anul de referință, Organismele de Certificare a sistemelor de Management au fost supuse evaluărilor de supraveghere.

8. Domenii/subdomenii noi

Centrul Național de Acreditare a extins domeniul de competență prin dezvoltarea schemei noi de acreditare conform ISO/IEC 17024 (certificarea persoanelor), precum și extinderea schemei de acreditare SM SR EN ISO/CEI 17021-1 pentru schemele sectoriale:

- SM ISO/IEC TS 17021-9:2023 - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management. Partea 9: Cerințe de competență pentru auditarea și certificarea sistemelor de management anti-mită și SM ISO 37001:2016 - Sisteme de management anti-mită. Cerințe cu ghid de utilizare.

- SM EN ISO/IEC 17021-2:2019 - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management. Partea 2: Cerințe de competență pentru auditarea și certificarea sistemelor de management de mediu și SM SR EN ISO 14001:2016 - Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.
- SM ISO/IEC TS 17021-10:2022 - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management. Partea 10: Cerințe de competență pentru auditarea și certificarea sistemelor de management al sănătății și securității în muncă și SM ISO 45001:2023 - Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare.

În septembrie 2024, MOLDAC a recepționat o solicitare în scop de extindere a domeniului de acreditare pentru 2 scheme sectoriale, și anume:

- SM EN ISO/IEC 17021-2:2019 cu SM SR EN ISO 14001:2016 - Sisteme de management de mediu;
- SM ISO/IEC TS 17021-10:2022 și SM ISO 45001:2023 - Sisteme de management al sănătății și securității în muncă;

De asemenea, MOLDAC și-a extins domeniul de competență MOLDAC pentru schema de acreditare SM EN ISO/IEC 17025:2018 pentru subdomeniul tehnic Expertiza genetică (determinarea profilului genetic uman). În august 2024, MOLDAC a recepționat o solicitare în scop de extindere a domeniului de acreditare pentru domeniul dat.

Pentru schema de acreditare ISO/IEC 17024, la moment MOLDAC nu a recepționat nici o solicitare pentru acreditare

9. Reclamații

Reclamația este exprimare a insatisfacției de la orice persoană sau organizație în adresa Organismului Național de Acreditare.

Tratarea reclamațiilor în cadrul MOLDAC are loc în conformitate cu procedura PR-05 „Tratarea reclamațiilor și apelurilor. Reclamațiile se pot referi la:

- a) activitățile desfășurate de personalul MOLDAC în procesul de acreditare,
- b) a activitățile desfășurate de OEC acreditate de MOLDAC, sau de clienții acestora.

Pe parcursul anului 2024, în adresa MOLDAC au parvenit 2 reclamații care se referă la activitățile desfășurate de OEC acreditate de MOLDAC.

Reclamațiile au fost tratate conform procedurii PR-05. Din partea reclamantului nu a parvenit nici un feedback. În acest caz, se aplică pct. 6.1.5 din PR-05 „*Dacă în timp de 15 zile MOLDAC nu primește nici un răspuns de insatisfacție referitor la reclamația tratată, atunci feedback-ul din partea reclamantului este considerat pozitiv*”.

10. Apeluri

Apelurile care se referă la deciziile nefavorabile referitoare la acreditare luate de MOLDAC, în adresa activității unui OEC acreditat se tratează de Comisia de Apel în conformitate cu procedura PR-05 „Tratarea reclamațiilor și apelurilor”.

Comisia de Apel își desfășoară activitatea în baza Regulamentului Comisiei de Apel, aprobat la data de 20.10.2018, membrii fiecărei comisii fiind selectați din Lista potențialelor candidaturi ai Comisiei de Apel.

Pe parcursul anului 2024, nu au fost înregistrate apeluri la deciziile MOLDAC, sau alte litigii confirmate în instanța de judecată.

11. Activități de promovarea a Acreditării

Pe parcursul anului 2024 în scopul promovării acreditării ca un instrument prin care se evaluează competența organismelor de evaluare a conformității și elucidarea beneficiilor acreditării pentru antreprenori, autorități și consumatori, au fost organizate conferințe, mese rotunde, întruniri în grupuri de lucru și comitete, la care au participat reprezentanți ai diferitor părți interesate în activitățile de acreditare.

În scopul promovării acreditării, au fost organizate evenimentele după cum urmează:

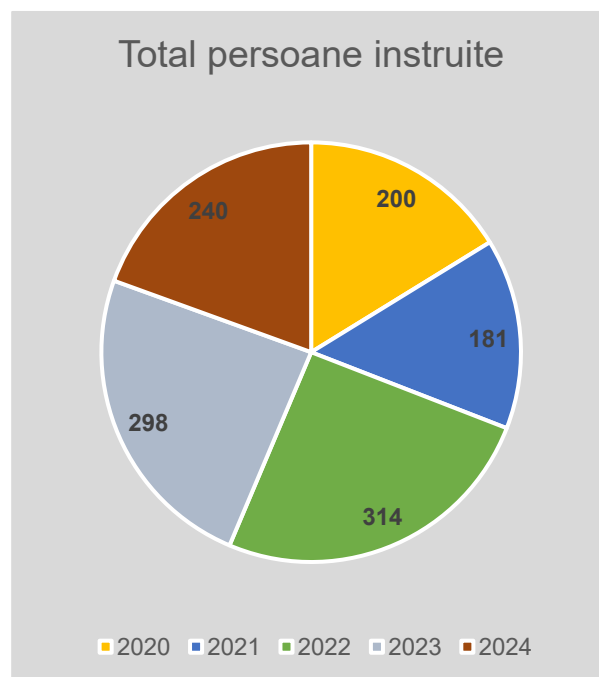
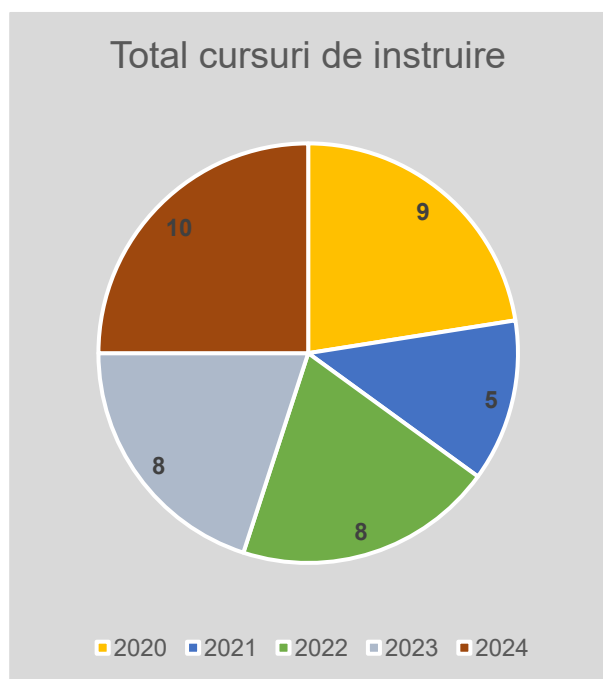
- ❖ *Ședința Consiliului de Acreditare (2 ședințe)* — în cadrul ședinței a fost raportat membrilor consiliului stadiul de pregătire al MOLDAC pentru evaluarea paritară EA, precum și rezultatele analizei efectuate de management inclusiv situația financiară și rezultatele analizei riscurilor. De asemenea, în cadrul ședinței au fost examinate proiectele documentelor modificate ale Sistemului de Management MOLDAC
- ❖ *Ședința Comitetului Tehnic Organisme de Certificare și Inspecții (3 ședințe)* — spre examinare au fost prezentate proiectele Documentelor de îndrumare aplicabile Organismelor de Certificare și Inspecție.
- ❖ *Ședințe ale Comitetului Tehnic Laboratoare (1 ședință)* – spre examinare a fost prezentat proiectul Documentului de îndrumare aplicabil Laboratoarelor medicale.
- ❖ *Cursuri de instruire* organizate de către MOLDAC pentru reprezentanții OEC, potențialii reprezentanți, precum și pentru personalul intern/extern implicat în procesul de acreditare.
- ❖ *Conferința consacrată Zilei Mondiale a Acreditării (14.06.2024)* — genericul conferinței aniversare a fost “Acreditarea: Consolidarea zilei de mâine și modelarea viitorului”, la care au participat peste 80 de participanți, reprezentanți ai autorităților de reglementare, inclusiv mediul de afaceri, precum și reprezentanții Organismelor de Evaluare a Conformității acreditate de MOLDAC.
- ❖ *Colaborarea cu autoritățile de reglementare și alte părți interesate* în vederea implementării noilor scheme de acreditare. Pe parcursul anului 2024, reprezentanții MOLDAC au participat la mai multe, mese rotunde și ședințe de lucru organizate de către autoritățile de reglementare și instituții publice (Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Institutul de Standardizare din Moldova etc.)

12. Instruirile MOLDAC

Pe parcursul anului 2024, în cadrul Centrului de Instruire MOLDAC au fost organizate următoarele cursuri de instruire:

Tip OEC	Indicativ standard	Nr. seminare	Nr. persoane	Feedback
LÎ	ISO/IEC 17025	3	74	91,26%
OI/ OI/ML	ISO/IEC 17020	2	57	92,79%
Laboratoare atestate	DG - 05	2	43	94,93%
OCpr	ISO/IEC 17065	1	30	90,62%
LÎ	Validarea/verificarea încercărilor chimice	1	22	91,47%
LÎ	Validarea/verificarea încercărilor microbiologice	1	14	99,23%
TOTAL		10	240	93,38%

Numărul total al reprezentanților OEC, instruiți în cadrul Centrului de Instruire pe parcursul ultimilor 5 ani, raportat la numărul total de instruiți organizate, este prezentat mai jos:



13. Transparența

Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC) dispune de pagină web oficială, www.acreditare.md prin intermediul căreia, părțile interesate au acces direct la toate documentele MOLDAC, precum și la informații relevante activității de acreditare.

Totodată, MOLDAC este disponibil pe rețelele de socializare, și anume pe platforma Facebook, pe care săptămânal sunt plasate noutăți și informații suplimentare activității de acreditare, care ar putea fi de interes pentru părțile interesate și clienți.

MOLDAC pune la dispoziția publicului informații despre organismul de acreditare precum și informații privind procesul de acreditare prin intermediul publicărilor, mijloacelor electronice sau altor mijloace. Informații referitoare la activitatea MOLDAC, precum alte informații utile clienților săi, sunt actualizate la intervale corespunzătoare.

14. Colaborarea la nivel național

În temeiul prevederilor p. 22 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Instituției Publice „Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova” (MOLDAC), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 77/2013, MOLDAC colaborează cu Autorități de reglementare, Autorități de supraveghere a pieței și cu alte organizații și instituții publice, urmărind obiectivul implementării politicii de stat în domeniul acreditării și evaluării conformității.

MOLDAC are încheiate convenții cu Ministerul Sănătății, Agenția Servicii Publice. Convențiile/acordurile cu Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare sunt în proces de analiză de către autorități.

De asemenea, MOLDAC are încheiate Acorduri de colaborare cu:

- Institutul Național de Metrologie;
- Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorului;
- Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică;
- Camera de Comerț și Industrie;
- Institutul de Standardizare din Moldova.

Astfel de colaborări servesc drept suport în consolidarea eforturilor comune pentru creșterea competitivității produselor, contribuie la transpunerea eficientă în practică a prevederilor legislației naționale aplicabile domeniului de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor, precum și a prevederilor ce țin de evaluarea conformității și plasarea produselor pe piață.

15. Colaborarea la nivel internațional

Pe parcursul anului 2024, colaboratorii MOLDAC au participat la ședințe organizate la nivel regional și internațional, desfășurate atât în format online, cât și cu prezență fizică.

15.1 Cooperarea Europeană pentru Acreditare

Nr.	Activități	Perioada	Locul desfășurării	Nr. de participanți
1.	Asambleea Generală (GA)	22-23.05.2024	Bruges, Belgia	1
		20-21.11.2024	Estoril, Portugalia	1
2.	Consiliul Acordului Multilateral (MAC)	24-25.04.2024	Sofia, Bulgaria	2
		23.10.2024	Bruxelles, Belgia	2
3.	Comitetul pentru Armonizare Orizontală (HHC)	06-07.03.2024	Bruxelles, Belgia	1
		11-12.09.2024	Bruxelles, Belgia	1
4.	Comitetul Certificare (CC)	20-21.03.2024	București, România	2
		24-25.09.2024	Bruxelles, Belgia	1
5.	Comitetul Inspecții (IC)	19-20.03.2024	București, România	2
		26-27.09.2024	Bruxelles, Belgia	1
6.	Comitetul Laboratoare (LC)	27-28.03.2023	Italia, Roma	1
		18-19.09.2024	Bruxelles, Belgia	1
	Ședința Grupului de Lucru EA CC WG Health Care	26-27.06.2024	Tbilisi, Georgia	2
7.	Ședința Grupului de Lucru EA CC WG Food	04-05.06.2024	București, România	1
8.	Rețea de Comunicare	03.04.2024	ZOOM Meeting	2
		16-17.10.2024	Turcia, Istanbul	1

15.2 Colaborarea cu organizațiile ILAC, IAF

Nr.	Activități	Perioada	Locul desfășurării	Nr. de participanți
1.	Ședința intermediară IAF DMC (Database Management Committee)	11.04.2024	online	1
2.	Ședința intermediară comună IAF/ILAC JDSC (Development Support)	16.04.2024	online	1
3.	Ședința intermediară comună pentru comunicare ILAC/IAF	17.04.2024	online	1
4.	Comitetul pentru Acreditare ILAC (AIC)	10.04.2024 02.10.2024	online Berlin, Germania	2
5.	Ședința intermediară IAF TF Revision of MD 12	17.04.2024	online	1
6.	Comitetul Acordului Multilateral ILAC (ARC)	18.04.2024	online	1
7.	Comitetul Inspecției ILAC (IC)	19.04.2024	online	1
8.	IAF WG Product Certification (ISO/IEC 17065) ședința anuală	01-03.10.2024	Berlin, Germania	2
9.	IAF WG MS Certification (ISO/IEC 17021)			
10.	IAF WG Validation and Verification ședința anuală			
11.	IAF WG Digital Transformation ședința anuală			
12.	IAF WG Persons Certification (ISO/IEC 17024) ședința anuală			
13.	Comitetul Tehnic IAF (TC)	29-30.04.2024	online	1
14.	Asambleea Generală ILAC/ Asambleea Generală IAF/Asambleea Generală Comună ILAC/IAF	08-10.10.2024	online	1
15.	Ședința grupului de lucru a experților în comunicare la nivel IAF/ILAC	19.03.2024 03.09.2024	online	1