Raport privind serviciile furnizate de

DE LA ULTIMA EVALUARE

Denumire OEC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Perioada de raportare: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numărul total de certificate eliberate de OEC în ultimele 12 luni: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Tabelul 1. Clienții OEC din Republica Moldova**

| Nr. în conformitate cu  Anexă la certificatul de acreditare | Denumire profesie | Nr. de certificate de competență eliberate pentru fiecare profesie | Nume, Prenume  examinator | Nr. total  de certificate eliberate de un examinator | Numele solicitantului | Adresa solicitantului |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Tabelul 2. Clienții OEC din alte țări**

| Nr. în conformitate cu  Anexă la certificatul de acreditare | Denumire profesie | Nr. de certificate de competență eliberate pentru fiecare profesie | Nume, prenume  examinator | Nr. total  de certificate eliberate de un examinator | Numele solicitantului | Adresa solicitantului |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Tabelul 3. Evaluarea acreditării OEC cu activități în mai multe țări**

| **Nr.** | **Cerințe IAF MD 12** | **Informații OEC** |
| --- | --- | --- |
|  | Țările în care sunt emise certificatele acreditate și numărul de certificate emise în fiecare țară |  |
|  | Țările în care OEC își desfășoară activitatea de la un sediu fix care efectuează activități de certificare |  |
|  | Țările în care OEC are personal la distanță care efectuează orice  activități de certificare |  |
|  | Birourile fixe responsabile de desfășurarea și/sau gestionarea activităților-cheie sau de unde este gestionat personalul de la distanță care desfășoară activități-cheie |  |
|  | Măsurile luate de OEC pentru gestionarea tuturor activităților care sunt desfășurate dintr-un sediu fix din străinătate sau de către personal de la distanță |  |
|  | Relația dintre OEC și entitățile sale străine |  |
|  | Dacă OEC deține acreditare din partea unui ONA local |  |
|  | Numărul de birouri fixe, care desfășoară activități de certificare, în fiecare țară |  |
|  | Numărul de persoane aflate la distanță, care desfășoară activități de certificare, în fiecare țară |  |
|  | Locul în care sunt desfășurate și gestionate activitățile-cheie sau de unde este gestionat personalul de la distanță care desfășoară activități-cheie |  |
|  | Gama de activități de certificare efectuate, locul în care sunt efectuate și de unde este gestionat personalul de la distanță; |  |
|  | Eficacitatea controalelor de gestiune ale OEC privind activitățile sale de certificare |  |
|  | Accesibilitatea dosarelor OEC |  |
|  | Disponibilitatea personalului OEC selectat (intern și extern) pentru interviu |  |
|  | Numărul de certificate emise prin intermediul unui anumit sediu fix |  |
|  | Regimuri pentru care certificarea se acordă prin intermediul unui anumit sediu fix |  |
|  | Cazul în care un sediu fix gestionează alte sedii fixe sau personal la distanță în afara granițelor lor naționale |  |
|  | Numărul de țări diferite acoperite de personalul de la distanță și modul în care acestea sunt gestionate |  |
|  | Riscurile reprezentate de activitățile desfășurate și/sau gestionate și locul în care acestea sunt desfășurate și/sau gestionate (Notă: acestea pot fi activități care nu sunt esențiale); |  |
|  | Capacitatea ONA de a efectua evaluări la distanță |  |
|  | Aspecte sociale și culturale ale fiecărei țări |  |
|  | Numărul și tipul reclamațiilor |  |
|  | Eficacitatea supravegherii efectuate de OEC în ceea ce privește controlul activităților sale de certificare în străinătate, inclusiv auditurile interne pe care le efectuează la sediile fixe |  |
|  | Cazul în care există dovezi de malpraxis, cum ar fi declarații false ale personalului de vânzări, relații nepotrivite cu consultanții sau supravegherea ineficientă de către OEC |  |

ELABORAT: Nume, Prenume Conducator OCP\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Semnătura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_