

MOLDAC

CENTRUL NAȚIONAL DE
ACREDITARE
DIN REPUBLICA MOLDOVA



Raport privind activitatea MOLDAC 2023

CUPRINS

	Introducere.....	3
1.	Organigrama MOLDAC.....	4
2.	Planuri și Obiective.....	5
3.	Consiliul pentru Acreditare – structură pentru asigurarea imparțialității.....	5
4.	Comitete Tehnice.....	7
5.	Personalul MOLDAC.....	8
6.	Evaluarea paritară.....	8
7.	Procesul de acreditare a organismelor de evaluare a conformității.....	9
7.1	Schema de acreditare ISO/IEC 17025 încercări.....	10
7.2	Schema de acreditare ISO/IEC 17025 etalonări.....	11
7.3	Schema de acreditare ISO 15189.....	11
7.4	Schema de acreditare ISO/IEC 17020.....	12
7.5	Schema de acreditare ISO/IEC 17065.....	13
7.6	Schema de acreditare ISO/IEC 17021-1	14
8.	Domenii/subdomenii noi.....	14
9.	Reclamații.....	15
10.	Apeluri.....	15
11.	Activități de promovare a acreditării.....	15
12.	Instruirile MOLDAC.....	16
13.	Transparența.....	17
14.	Colaborarea la nivel național.....	17
15.	Colaborarea la nivel internațional.....	18
15.1	Cooperarea Europeană pentru Acreditare.....	18
15.2	Colaborarea cu organizațiile ILAC, IAF.....	19

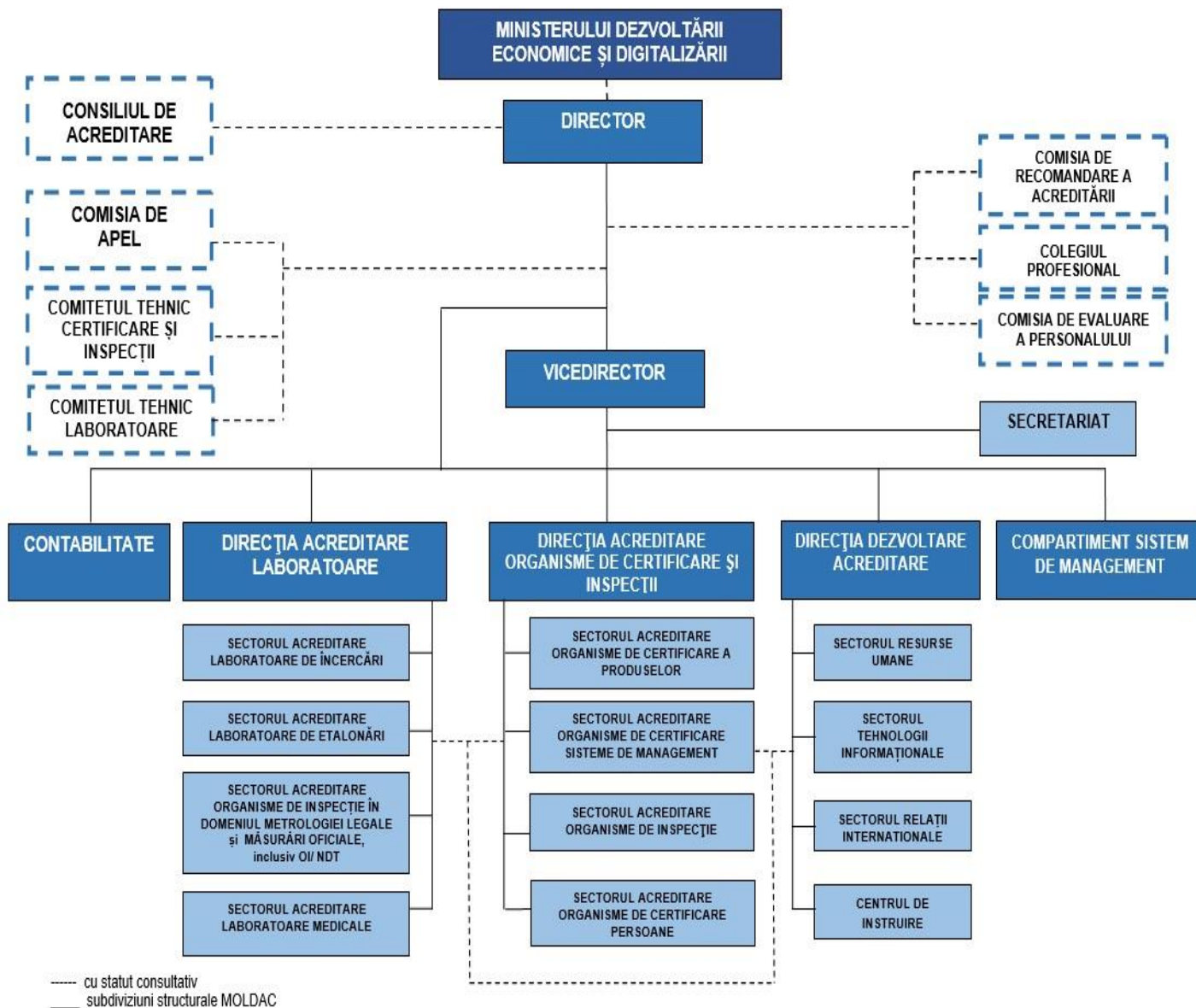
INTRODUCERE

Pe parcursul anului, activitatea MOLDAC a fost îndreptată spre menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului său de Management, precum și pe realizarea Evaluării Paritare la nivelul Cooperării Europene pentru Acreditare EA, în perioada 20-24 februarie 2023.

În perioada 20-24.02.2023, MOLDAC a fost supus procesului de Evaluare Paritară la nivelul Cooperării Europene pentru Acreditare EA, în cadrul căreia au fost analizate pe deplin toate rezultatele MOLDAC, înregistrate atât pe parcursul anului 2022, cât și în perioada dintre cele 2 evaluări (2019-2023).

Rezultatele evaluării paritare au confirmat faptul că MOLDAC activează în conformitate cu cerințele stabilite în standardul de referință ISO/IEC 17011, Regulamentul (CE) 765/2008, documentele organizațiilor europene și internaționale de acreditare și își menține statutul de semnatar EA MLA.

1. Organigrama MOLDAC



2. Planuri și Obiective

MOLDAC are stabilite 4 Obiective strategice:

- I. Menținerea de către MOLDAC a statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Multilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare EA MLA și a recunoașterii internaționale ILAC-MRA și IAF MLA Menținerea statutului de semnatar al IAF MLA;
- II. Consolidarea încrederii autorităților de reglementare, consumatorilor, producătorilor și OEC în competență, imparțialitatea și integritatea serviciilor de acreditare oferite de MOLDAC;
- III. Dezvoltarea și menținerea competenței MOLDAC;
- IV. Asigurarea transparenței în activitatea de acreditare.

În vederea atingerii obiectivelor stabilite, pentru anul 2023 au fost identificate 10 activități, fiind stabiliți termeni de realizare și responsabili.

MOLDAC își desfășoară activitatea în conformitate cu planuri/programe care sunt întocmite în baza obiectivelor strategice MOLDAC. Toate planurile/programele sunt concrete/specifice, conțin termeni, responsabili:

- Plan de activitate
- Planul de acțiuni al Centrului Național de Acreditare (MOLDAC)
- Planul de acțiuni ce rezultă din analiza de management
- Plan de îmbunătățire
- Plan de dezvoltare a domeniilor noi
- Program anual de Evaluare a Organismelor de Evaluare a Conformității
- Program anual de instruire
- Program de monitorizări
- Bugetul financiar

Toate activitățile au fost realizate.

3. Consiliul de Acreditare – structură pentru asigurarea imparțialității

Conform art. 10 din Legea nr. 235/2011, Consiliul de acreditare (CA) este constituit din reprezentanți ai părților interesate, care asigură imparțialitatea, dezvoltarea și respectarea principiilor și a politicilor de funcționare ale MOLDAC, precum și participarea eficientă și echilibrată în procesul de acreditare.

Consiliul de Acreditare este format din 11 membri, care asigură participarea eficientă și echilibrată a tuturor părților direct sau indirect interesate în activitatea de acreditare, fiind reprezentanți ai următoarelor grupuri de părți interesate:

1. Autorități cu funcții de reglementare interesate în dezvoltarea acreditării și evaluării conformității;
2. Organisme de evaluare a conformității acreditate;
3. Beneficiari ai activităților de evaluare a conformității;

4. Consumatori.

CA este un organ consultativ, deciziile acestuia purtând caracter de recomandare. La luarea acestora, în Consiliul de Acreditare părțile interesate sunt reprezentate în măsură egală, prin vot echitabil.

Lista membrilor Consiliului de Acreditare

Numele, prenumele	Funcția
1. Grupul reprezentanților autorităților cu funcții de reglementare interesate în dezvoltarea acreditării și evaluării conformității	
RUSU Ghenadie	Șef Direcția Protecția Plantelor și Siguranța Alimentelor de Origine Vegetală Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare
CAȚER Grigore	Șef Direcție Infrastructura Calității și Supravegherea pieței, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
PRISĂCARU Ion	Secretar de Stat Ministerul Sănătății
2. Grupul reprezentanților organismelor de evaluare a conformității acreditate	
PIANÎH Alexei	Director interimar Institutul Național de Metrologie
GHERDELESCU Lucia	Director, Laboratorul central de testare a băuturilor alcoolice/ nealcoolice și a produselor conservate
GUZUN Anatolie	Șef Direcție Evaluarea Conformității Produselor Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio
3. Grupul reprezentanților beneficiarilor activităților de evaluare a conformității	
BADÂR Iurie	Șef direcție expertiză, evaluare și comerț internațional Camera de Comerț și Industrie
VÎRLAN Andrei	Expert superior logistica, șef depozit petrolier PETROM Moldova SRL
DINTIU Marina	Șef Direcție siguranța și calitatea produselor alimentare de origine non-animală Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor
4. Grupul reprezentanților consumatorilor	
DĂRĂNUȚĂ Sergiu	Șef Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor

5. Centrul Național de Acreditare	
FRIPTULEAC Iurie	Director <i>Centrul Național de Acreditare (MOLDAC)</i>

Activitatea Consiliului de Acreditare se desfășoară sub formă de ședințe, care au loc semestrial sau ori de câte ori este necesar. Ședințele se convoacă de către MOLDAC, precum și la solicitarea a cel puțin 3 membri ai Consiliului de Acreditare, cu argumentarea necesității convocării.

Pe parcursul anului de referință au avut loc 2 ședințe ale Consiliului de Acreditare. Prima ședință a fost efectuată în componența nouă, online, cea de-a doua cu prezență fizică.

În cadrul ședințelor au fost puse la dispoziția membrilor documentele MOLDAC care au suferit modificări, în scop de avizare.

4. Comitete tehnice

MOLDAC are asigurat accesul la expertiza tehnică necesară legată direct de activitatea de acreditare prin intermediul Comitetelor Tehnice, în componența cărora sunt incluși reprezentanți din cel puțin următoarele părți interesate:

- Autorități de reglementare;
- Mediu universitar și domeniul științei;
- OEC acreditate;
- Beneficiari a activităților de evaluare a conformității (Asociațiile producătorilor, Organizații Neguvernamentale, consumatori etc.);
- Șefii Direcțiilor Acreditare Laboratoare și Organisme de Certificare și Inspecții.

În cadrul MOLDAC sunt create 2 Comitete Tehnice:

- ◆ **Comitetul Laboratoare** — pentru aspectele tehnice legate de laboratoare de încercări, etalonări, medicale, verificări metrologice și organisme de inspecție încercări nedistructive
- ◆ **Comitetul Certificare și Inspecție** — pentru aspectele tehnice legate de certificare (sisteme de management, produse, persoane, etc) și organisme de inspecție.

Pe parcursul anului 2023 au avut loc 2 ședințe ale Comitetului Laboratoare și 3 ședințe ale Comitetului Certificare și Inspecție, în cadrul cărora au fost discutate și avizate atât documente de referință pentru Organismele de Evaluarea Conformității, cât și documentele informative, criteriile de evaluare a schemelor de evaluare a conformității, etc.

Totodată, în cadrul acestor ședințe, membrii Comitetelor Tehnice MOLDAC sunt informați privind deciziile Comitetelor Cooperării Europene pentru Acreditare (EA), care își desfășoară activitatea de două ori pe an (sesiuni de primăvară și toamnă).

5. Personalul MOLDAC

Realizările activităților MOLDAC din anul 2023 se datorează personalului intern și extern competent implicat în procesul de acreditare.

Personalul MOLDAC constă din:

1. Personal intern — 22 persoane, din care

- 8 Evaluatori Șefi

2. Personal extern — 257, din care

- 7 Evaluatori Șefi
- 250 Evaluatori/Experți Tehnici

Pe parcursul anului 2023 au fost contractați 10 Experți Tehnici și 1 Evaluator Șef, care s-au încadrat în procesul de acreditare, cu rolul de a furniza cunoștințe sau expertize specifice referitoare la domeniul de acreditare evaluat. Experții Tehnici au fost instruiți înainte de a fi implicați în evaluări la fata locului, conform prevederilor procedurii interne MOLDAC.

Totodată, pe parcursul anului 2023 au fost reziliate contractele individuale de muncă cu 13 persoane, atât Evaluatori Tehnici, cât și Experți Tehnici din diferite motive.

6. Evaluarea paritară

Conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului, toate Organismele naționale de acreditare demonstrează conformitatea cu criteriile stabilite prin faptul că au fost supuse cu succes evaluării la nivel de omologi. Organismul Național de Acreditare MOLDAC a fost evaluat după cum urmează:

- în perioada 26-27 ianuarie 2015 a avut loc pre-evaluarea paritară a Organismului Național de Acreditare MOLDAC. Evaluarea a fost efectuată de către echipa de evaluare a Cooperării Europene de Acreditare;
- în perioada 15-25 februarie 2017 a avut loc prima evaluarea paritară (la nivel de omologi) a Centrului Național de Acreditare MOLDAC, de către echipa Cooperării Europene pentru Acreditare (EA).
- în perioada 15-22 februarie 2019 a avut loc evaluarea paritară EA în vederea menținerii de către MOLDAC a statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Bilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare EA MLA și a recunoașterii internaționale ILAC-MRA.
- în perioada 20-24 februarie 2023, MOLDAC a fost supus re-evaluării periodice de către Echipa de evaluare EA – Cooperarea Europeană pentru Acreditare, în vederea menținerii statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Multilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare (EA MLA).

MOLDAC a fost evaluat și a demonstrat competența sa pentru următoarele schemele de acreditare solicitate pentru recunoașterea EA MLA:

- laboratoare de încercări - ISO/IEC 17025
- laboratoare de etalonări - ISO/IEC 17025
- laboratoare medicale - ISO 15189
- organisme de certificare produse - ISO/IEC 17065
- organisme de certificare sisteme de management al calității - ISO/IEC 17021-1
- organisme de certificare sisteme de management a siguranței alimentelor - ISO/IEC 17021-1 și ISO/TS 22003
- organisme de inspecții - ISO/IEC 17020.

Ca rezultat a deciziilor Consiliului Acordului Multilateral EA, MOLDAC a confirmat statutul de semnatar EA MLA pentru domeniile sus numite.

În septembrie 2020, MOLDAC a fost informat cu privire la desemnarea Șefului Echipei pentru evaluarea planificată pentru anul 2023, în numele Dlui Casper van Erp (RvA, Regatul Țărilor de Jos). Ulterior, în septembrie 2021 a fost propusă perioada de desfășurare a evaluării, aceasta urmând să aibă loc în perioada 20 - 24 Februarie 2023.

În scopul pregătirii pentru procesul de evaluare paritară, MOLDAC a prezentat setul de documente solicitat conform documentului EA2/02 la 18 noiembrie 2022. Prima evaluare asistată de către echipa EA a avut loc în perioada 14-15 decembrie 2022, desfășurată în cadrul Laboratoarelor de Etalonări ale Institutului Național de Metrologie (INM).

Astfel, în perioada 20-24 februarie 2023, MOLDAC a fost supus re-evaluării periodice de către Echipa de evaluare EA – Cooperarea Europeană pentru Acreditare, în vederea menținerii statutului de semnatar al Acordului de recunoaștere Multilaterală cu Cooperarea Europeană pentru Acreditare (EA MLA).

Rezultatele evaluării au confirmat faptul că MOLDAC activează în conformitate cu cerințele stabilite în standardul de referință ISO/IEC 17011, Regulamentul (CE) 765/2008, documentele organizațiilor europene și internaționale de acreditare.

7. Procesul de acreditare a Organismelor de evaluare a conformității

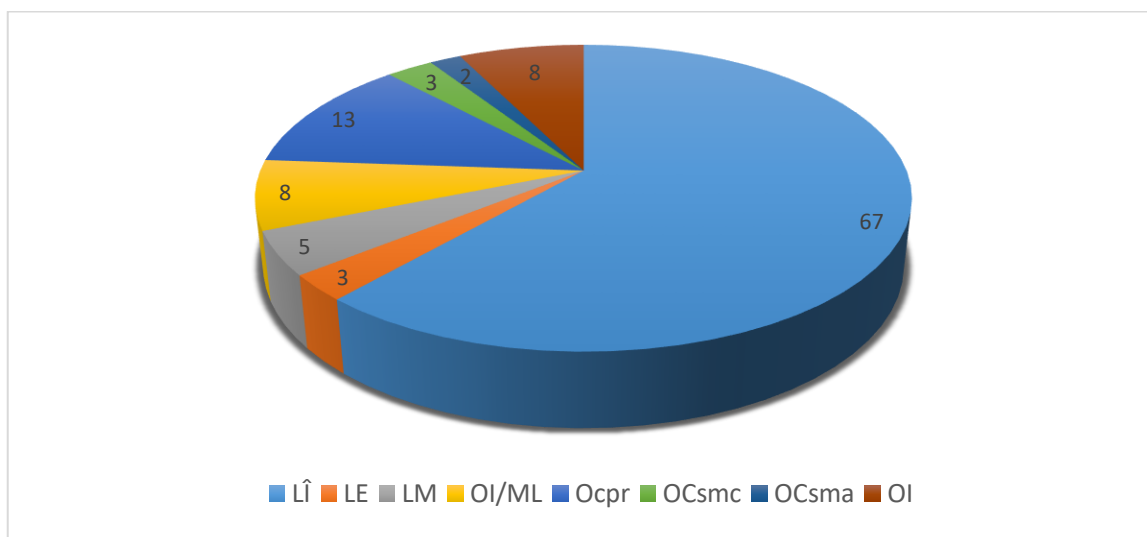
În procesul de acreditare a OEC se utilizează standardele de referință internaționale și documentele EA, ILAC, IAF recunoscute la nivel european și internațional.

În anul 2023 MOLDAC a avut 109 OEC acreditate, dintre care:

- ◆ Laboratoare de încercări (conform SM EN ISO/IEC 17025:2018) — 67,
- ◆ Laboratoare de etalonări (conform SM EN ISO/IEC 17025:2018) — 3,
- ◆ Laboratoare medicale (conform SM EN ISO 15189:2022) — 5,
- ◆ Organisme de certificare produse (conform SM EN ISO/CEI 17065:2013) — 13,
- ◆ Organisme de certificare sisteme de management al calității (SM SR EN ISO/ CEI 17021-1:2015 ȘI SM EN ISO/IEC 17021-3:2019) — 3,

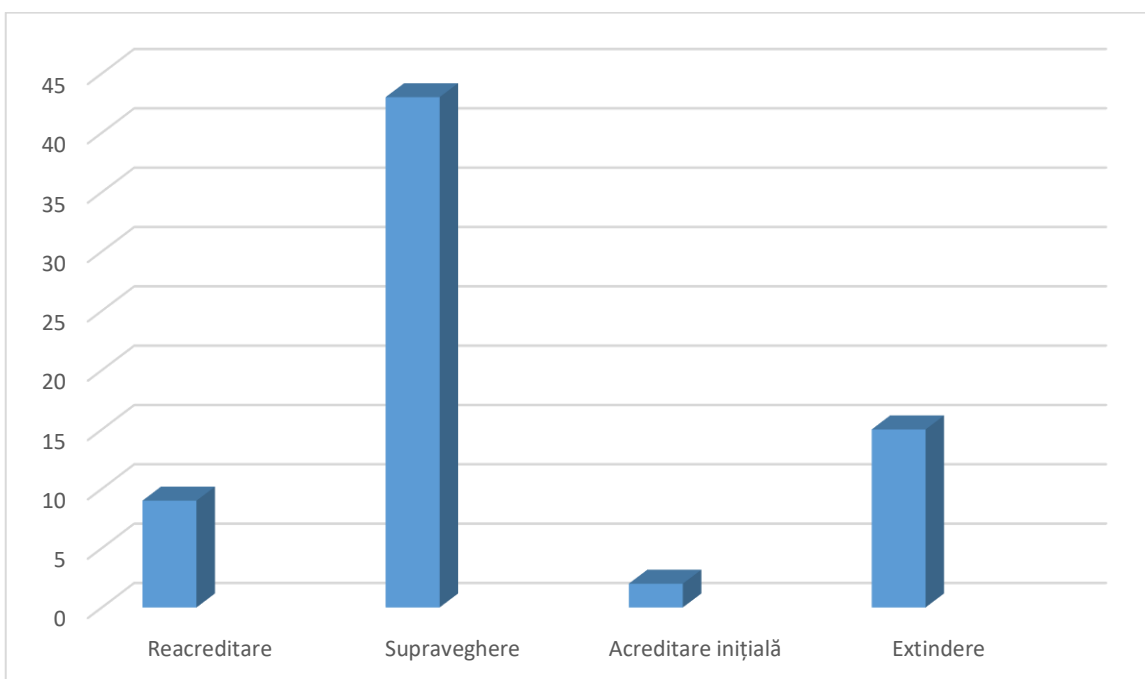
- ◆ Organisme de certificare sisteme de management al siguranței alimentelor (ISO/CEI 17021-1:2015 și SM ISO/TS 22003:2014) – 2,
- ◆ Organisme de Inspecție Metrologie Legală (SM EN ISO/CEI 17020:2013) — 8,
- ◆ Organisme de inspecție (conform SM EN ISO/CEI 17020:2013) — 8.

Reprezentarea grafică a distribuției numărului de OEC acreditate pentru fiecare schemă de acreditare



7.1 Schema de acreditare SM EN ISO/IEC 17025:2018, încercări

În anul de referință, au fost supuse procesului de acreditare 67 de laboratoare de încercări, dintre care: 9 au fost supuse re acreditării, 43 — supravegherii, 2 acreditării inițiale, iar 15 și-au extins domeniul de acreditare.



7.2 Schema de acreditare SM EN ISO/IEC 17025:2018, etalonări

În anul 2023, 2 laboratoare de etalonări au fost supuse evaluării de reacreditare și 1 - evaluării de supraveghere.

Pentru acreditare inițială și extinderea domeniului de acreditare a LE nu au fost depuse solicitări.

7.3 Schema de acreditare SM EN ISO 15189:2022

Domeniul de competență al MOLDAC pentru schema de acreditare conform ISO 15189 (analize medicale):

Nr	Material analizat	Tip analize
1	Sânge, ser, plasma, urina, raclaj urogenital, spută, materii fecale, raclaj nazofaringian, secreție cervico-vaginală, material biologic, relevat (țesut), lavaj bucal, LCR, salivă, exsudat nazo-faringian, exsudat nazal	Chimie clinică, Hematologie, Imunologie, Biologie moleculară, Citologie, Histopatologie
2	Secreții faringiene, secreții nazale, secreția din amigdale, urina, sputa, secreții otice, secreții conjunctivale, sânge, lichid cefalorahidian, lichid de puncție, secreții purulente, secreția biliară,	Microbiologie, Colectarea materialului

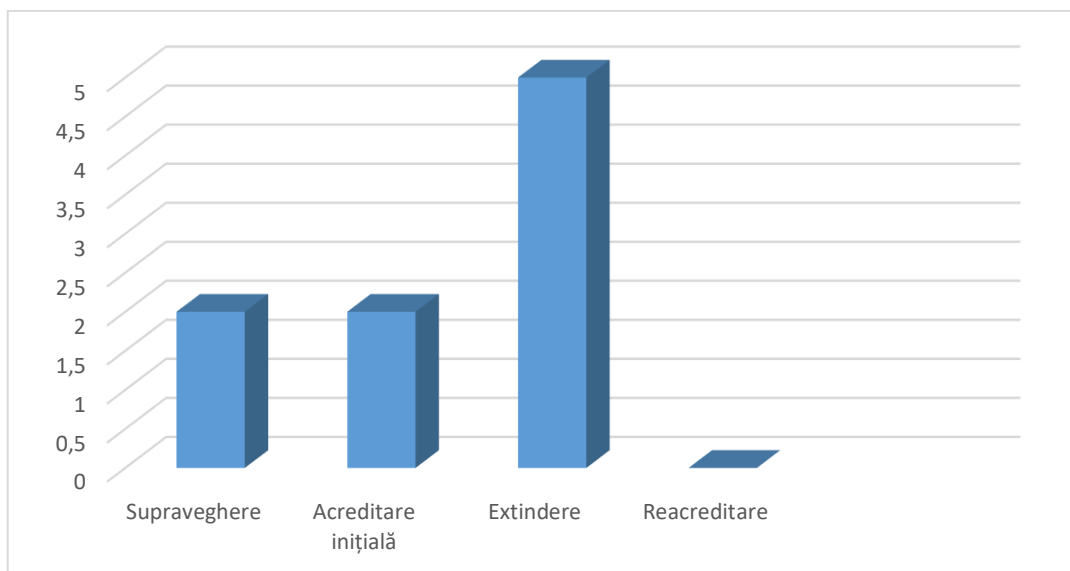
	lapte matern, secreție plagă, secreții vaginale și uretrale, secreții prostatice, lichid spermatic, materii fecale, culturi microbiene/ culturi fungice	
3	Spută, lavaj bronșic, lichid pleural, lichid cefalorahidian, lichid sinovial, lavaj gastric, urina, țesuturi, materii fecale, tulpină MTBC	Microbiologie, Biologie moleculară

În anul 2023 au fost realizate 2 acreditări inițiale: Laboratorul Medical al Agenției Naționale pentru Sănătate Publică și Laboratorul Medical din cadrul „Alfa Diagnostica” SRL.

De asemenea, 2 laboratoare medicale au fost supuse procesului de supraveghere iar altele 5 și-au extins domeniul de acreditare.

În prezent în Republica Moldova sunt acreditate de către MOLDAC 7 laboratoare la cerințele ISO 15189:

- 4 Laboratoare medicale din sectorul privat
- 3 laboratoare de stat.

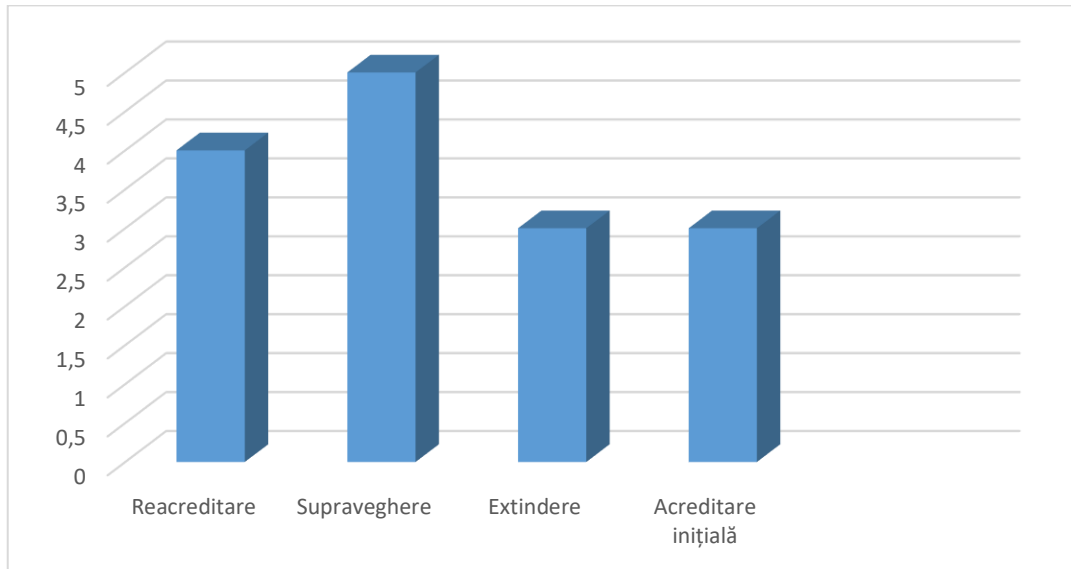


7.4 Schema de acreditare SM EN ISO/CEI 17020:2013

În baza schemei de acreditare SM EN ISO/CEI 17020:2013 sunt supuse procesului de evaluare:

1. Organisme de Inspecție Metrologia Legală – 10,
2. Organisme de Inspecție — încercări nedistructive, inspecție pentru transport - 3

3. Organisme de Inspecție — inspecția dispozitivelor medicale, produselor petroliere, produse periculoase, mijloace de joc – 6

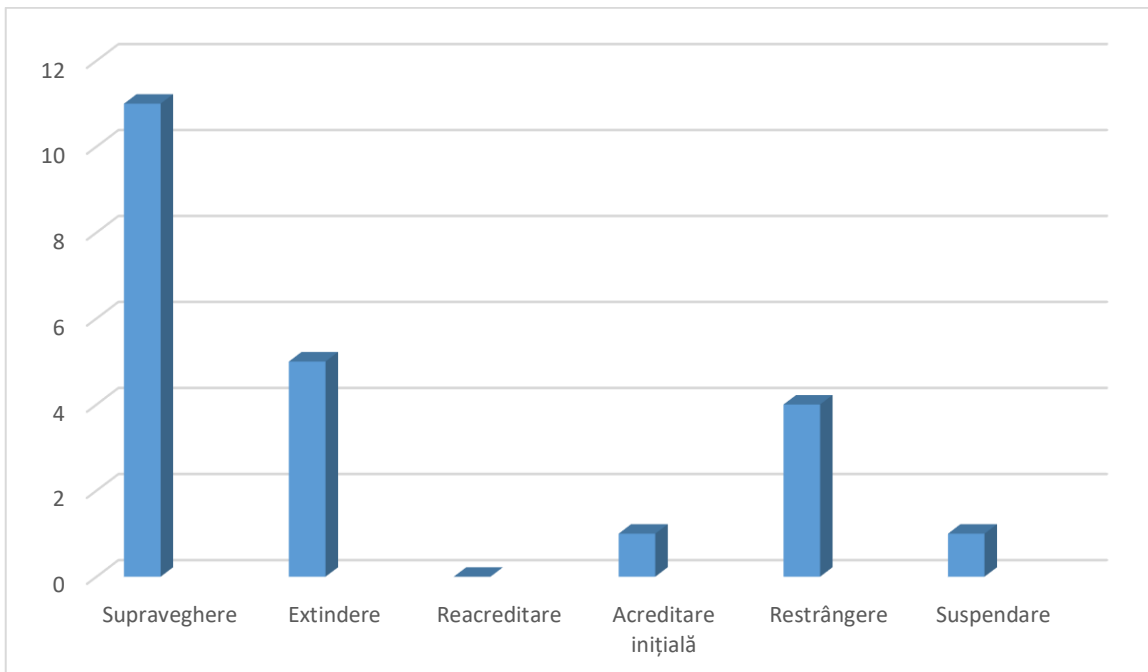


Pe parcursul anului 2023, 4 Organisme de Inspecție au fost supuse procesului de reacreditare, 5 – supravegherii, 3 – acreditări inițiale iar altele 3 și-au extins domeniul de acreditare.

7.5 Schema de acreditare SM EN ISO/CEI 17065:2013

În anul 2023 au fost supuse procesului de acreditare 17 organisme de Certificare a produselor (OCpr), dintre care 11 au fost supuse evaluării de supraveghere, pentru 4 organisme a fost restrâns domeniul de acreditare iar pentru 1 – suspendată o parte a domeniului de acreditare.

Totodată, 5 OCpr și-au extins domeniul de acreditare iar 1 a obținut acreditare inițială.



Pentru Organismul de certificare produse ecologice a fost planificată o activitate în scop de supraveghere, care a fost realizată.

Pentru acreditare inițială și extinderea domeniului de acreditare a OCprec nu au fost depuse solicitări.

7.6 Schema de acreditare SM SR EN ISO/ CEI 17021-1:2015

Domeniul de competență al MOLDAC, schema de acreditare conform SM SR EN ISO/ CEI 17021-1:2015

Sistem de management al calității	
Domeniul de acreditare	Denumire OEC
3 Produse alimentare, băuturi și tutun	CMAC
4 Textile și produse textile	CMAC
15 Produse din minerale nemetalice	Certmatcon
16 Beton, ciment, var, ipsos, etc	CMAC, Certmatcon
17 Metale de bază și produse fabricate din metal	Certmatcon
23 Producție neclasificată în altă parte	CMAC
28 Construcții	Certmatcon
29 Comerțul cu ridicata și cu amănuntul; Repararea autovehiculelor, motocicletelor și a bunurilor personale și de uz gospodăresc	CMAC
Sistem de management al siguranței alimentelor	
C Fabricarea produselor alimentare	CMAC
G Furnizare de transport și servicii de depozitare	CMAC

În anul de referință, Organismele de Certificare a sistemelor de Management au fost supuse:

- Evaluării de reacreditare au fost supuse 2 OEC (OCsmc, OCmsa)
- Evaluării de supraveghere – 1 (OCsmc)

8. Domenii/subdomenii noi

Centrul Național de Acreditare este în proces de extindere a domeniului de competență prin dezvoltarea schemei noi de acreditare conform ISO/CEI 17024, precum și extinderea schemei de acreditare SM SR EN ISO/CEI 17021-1 pentru schemele sectoriale :

- ISO/IEC 17021-2 + ISO 14001;
- ISO/IEC TS 17021-9 + ISO 37001;
- ISO/IEC TS 17021-10 + ISO 45001;

De asemenea, MOLDAC a inițiat modificarea SM TS/ISO 22003:2014 la cerințele versiunii noi al SM ISO 22003-1:2023 și tranziția la versiunea nouă a standardului internațional ISO 15189:2022 „Laboratoare medicale. Cerințe pentru calitate și competență”.

9. Reclamații

Reclamația este exprimare a insatisfacției de la orice persoană sau organizație în adresa Organismului Național de Acreditare.

Tratarea reclamațiilor în cadrul MOLDAC are loc în conformitate cu procedura PR-05 „Tratarea reclamațiilor și apelurilor. Reclamațiile se pot referi la:

- a) activitățile desfășurate de personalul MOLDAC în procesul de acreditare,
- b) a activitățile desfășurate de OEC acreditate de MOLDAC, sau de clienții acestora.

Pe parcursul anului 2023, în adresa MOLDAC au parvenit 2 reclamații care se referă la activitățile desfășurate de OEC acreditate de MOLDAC.

Toate reclamațiile parvenite au fost tratate în conformitate cu procedura MOLDAC fiind respectați termenii stabiliți cu feedback pozitiv.

10. Apeluri

Apelurile care se referă la deciziile nefavorabile referitoare la acreditare luate de MOLDAC, în adresa activității unui OEC acreditat se tratează de Comisia de Apel în conformitate cu procedura PR-05 „Tratarea reclamațiilor și apelurilor”.

Comisia de Apel își desfășoară activitatea în baza Regulamentului Comisiei de Apel, aprobat la data de 20.10.2018, membrii fiecărei comisii fiind selectați din Lista potențialelor candidaturi ai Comisiei de Apel.

Pe parcursul anului 2023, nu au fost înregistrate apeluri la deciziile MOLDAC, sau alte litigii confirmate în instanța de judecată.

11. Activități de promovarea a Acreditării

Pe parcursul anului 2023 în scopul promovării acreditării ca un instrument prin care se evaluează competența organismelor de evaluare a conformității și elucidarea beneficiilor acreditării pentru antreprenori, autorități și consumatori, au fost organizate conferințe, mese rotunde, întruniri în grupuri de lucru și comitete, la care au participat reprezentanți ai diferitor părți interesate în activitățile de acreditare.

În scopul promovării acreditării, au fost organizate evenimentele după cum urmează:

- ❖ *Ședința Consiliului de Acreditare (2 ședințe)* — în cadrul ședinței a fost raportat membrilor consiliului stadiul de pregătire al MOLDAC pentru evaluarea paritară EA, precum și rezultatele analizei efectuate de management inclusiv situația financiară și

rezultatele analizei riscurilor. De asemenea, în cadrul ședinței au fost examinate proiectele documentelor modificate ale Sistemului de Management MOLDAC (Politicele MOLDAC, cod PM, Și Regulamentul Comitetelor tehnice, cod Reg-01). Cursuri de instruire organizate de către MOLDAC.

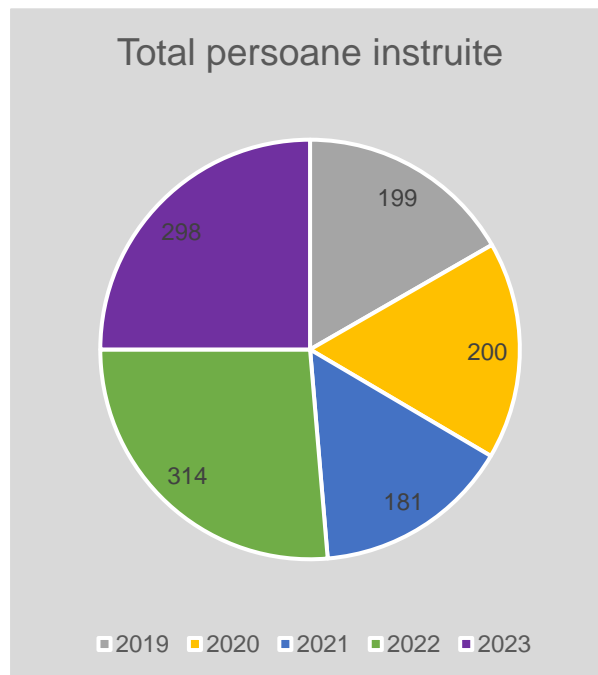
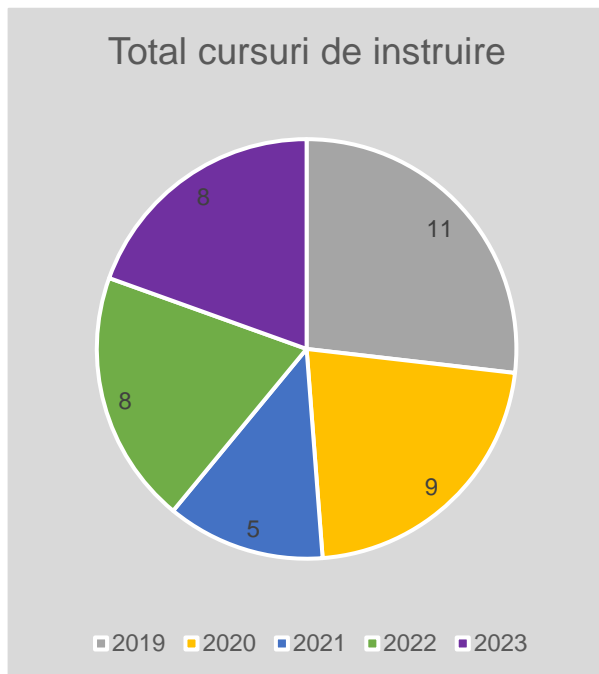
- ❖ *Ședința Comitetului Tehnic Organisme de Certificare și Inspecții (2 ședințe)* — spre examinare au fost prezentate proiectele Documentelor de îndrumare aplicabile Organismelor de Certificare și Inspecție.
- ❖ *Ședințe ale Comitetului Tehnic Laboratoare* – spre examinare au fost prezentate proiectele Documentelor de îndrumare aplicabile Laboratoarelor de Încercări, Laboratoarelor de Etalonări, Laboratoarelor medicale, Organismelor de Inspecție în domeniul metrologiei legale.
- ❖ *Cursuri de instruire* organizate de către MOLDAC pentru reprezentanții OEC, potențialii reprezentanți, precum și pentru personalul intern/extern implicat în procesul de acreditare.
- ❖ *Conferința consacrată Zilei Mondiale a Acreditării (23.06.2023)* — genericul conferinței aniversare a fost **Acreditarea – Susținerea viitorului comerțului global**, care a adunat peste 70 de participanți, reprezentanți ai autorităților de reglementare, inclusiv mediul de afaceri, precum și reprezentanții Organismelor de Evaluare a Conformității acreditate de MOLDAC.
- ❖ *Colaborarea cu autoritățile de reglementare și alte părți interesate* în vederea implementării noilor scheme de acreditare. Pe parcursul anului 2023, reprezentanții MOLDAC au participat la mai multe, mese rotunde și ședințe de lucru organizate de către autoritățile de reglementare și instituții publice (Ministerul Dezvoltării Economice, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Institutul de Standardizare din Moldova etc.)

12. Instruirile MOLDAC

Pe parcursul anului 2023, în cadrul Centrului de Instruire MOLDAC au fost organizate următoarele cursuri de instruire:

Tip OEC	Indicativ standard	Nr. seminare	Nr. persoane	Feedback
LÎ	ISO/IEC 17025	2	107	86,6 %
OI, OI/ML	ISO/IEC 17020	1	30	91,8 %
LM	ISO 15189	2	64	83,4%
OCpr	ISO/CEI 17065	1	20	95,8 %
LÎ	Validarea/verificarea încercărilor chimice	1	25	91,2 %
LM	Regulamentul (UE) 2017/746	1	52	-
TOTAL		8	298	89,7 %

Numărul total al reprezentanților OEC, instruiți în cadrul Centrului de Instruire pe parcursul ultimilor 5 ani, raportat la numărul total de instruirii organizate, este prezentat mai jos:



13. Transparența

Centrul Național de Acreditare MOLDAC dispune de pagină web oficială, www.acreditare.md prin intermediul căreia, părțile interesate au acces direct la toate documentele MOLDAC, precum și la informații relevante activității de acreditare.

Totodată, MOLDAC este disponibil pe rețelele de socializare, și anume pe platforma Facebook, pe care săptămânal sunt plasate noutăți și informații suplimentare activității de acreditare, care ar putea fi de interes pentru părțile interesate și clienți.

MOLDAC pune la dispoziția publicului informații despre organismul de acreditare precum și informații privind procesul de acreditare prin intermediul publicărilor, mijloacelor electronice sau altor mijloace. Informații referitoare la activitatea MOLDAC, precum alte informații utile clienților săi, sunt actualizate la intervale corespunzătoare.

14. Colaborarea la nivel național

În temeiul prevederilor p.22 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Instituției Publice „Centrul National de Acreditare din Republica Moldova” (MOLDAC), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.77 din 25.01.2013, MOLDAC colaborează cu ministere, alte autorități administrativ centrale, cu autoritățile administrației publice locale, cu alte organizații și instituții publice, urmărind obiectivul implementării politicii de stat în domeniul acreditării și evaluării conformității.

Având în vedere că acreditarea este un instrument utilizat de autoritățile de reglementare pentru a evalua competența organismelor de evaluare a conformității pentru domenii specifice,

reglementate de legislația națională, MOLDAC desfășoară o activitate practică de colaborare cu ministerele, care sunt autorități de reglementare pentru anumite domenii.

Pe parcursul anului 2023, MOLDAC a încheiat convenția cu Ministerul Sănătății. Convențiile/acordurile cu MDED, MIDR, MAIA și ASP sunt în proces de analiză de către autorități.

De asemenea, MOLDAC are încheiate Acorduri de colaborare cu:

- Institutul Național de Metrologie;
- Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorului;
- Institutul de Standardizare din Moldova.

Astfel de colaborări servesc drept suport în consolidarea eforturilor comune pentru creșterea competitivității produselor, contribuie la transpunerea eficientă în practică a prevederilor legislației naționale aplicabile domeniului de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor, precum și a prevederilor ce țin de evaluarea conformității și plasarea produselor pe piață.

15. Colaborarea la nivel internațional

15.1 Cooperarea Europeană pentru Acreditare

Nr.	Activități	Perioada	Locul desfășurării	Nr. de participanți
1.	Asamblarea Generală (GA)	24-25.05.2023	Dubrovnic, Croația	2
		22-23.11.2023	Dublin, Irlanda	2
2.	Consiliul Acordului Multilateral (MAC)	26-27.04.2023	Belgrad, Serbia	2
		04-05.10.2023	Brussel, Belgia	2
3.	Comitetul pentru Armonizare Orizontală (HHC)	08-09.03.2023	Brussel, Belgia	1
		13-14.09.2023	Paris, Franța	1
4.	Comitetul Certificare (CC)	22-23.03.2023	Utrecht, Țările de Jos	1
		13-14.09.2023	Brussel, Belgia	1
5.	Comitetul Inspecții (IC)	21.03.2023	Utrecht, Țările de Jos	1
		21-22.09.2023	Brussel, Belgia	1
6.	Comitetul Laboratoare (LC)	29-30.03.2023	Ankara, Turcia	1
		06-07.09.2023	Brussel, Belgia	1

	Ședința Grupului de Lucru EA LC WG <i>Health&Care</i>	07-08.12.2023	Frankfurt, Germania	2
7.	Comitetul pentru Comunicare și Publicare (CPC)	14-15.03.2023	Riga, Letonia	1
		26-27.09.2023	ZOOM Meeting	1
8.	Ședința Grupului de Lucru EA CC WG Food	13-14.06.2023	Varșovia, Polonia	1

15.2 Colaborarea cu organizațiile ILAC, IAF

Nr.	Activități	Perioada	Locul desfășurării	Nr. de participanți
1.	IAF TF Competence of AB Assessors and Experts	07.11.2023	Montreal, Canada	1
2.	Ședința intermediară comună pentru comunicare ILAC/IAF	21.06.2023	ZOOM Meeting	1
3.	Comitetul Inspecției ILAC (IC)	08.11.2023	Montreal, Canada	1
4.	Comitetul Acordului Multilateral IAF (IAF MLA)	10.11.2023	Montreal, Canada	1
5.	Comitetul Tehnic IAF (TC)	04.05.2023	ZOOM Meeting	2
6.	IAF WG Persons Certification (ISO/IEC 17024)	07.11.2023	Montreal, Canada	1
7.	Asambleea Generală Comună ILAC/IAF	13-15.11.2023	Montreal, Canada	1

Pe parcursul anului 2023, colaboratorii MOLDAC au participat la toate ședințe organizate la nivel regional și internațional, desfășurate atât în format online, cât și cu prezență fizică.

Urmare a participării MOLDAC la ședințele Comitetelor tehnice și ale consiliilor de specialitate ale organizațiilor precum EA, ILAC, IAF, precum și în cadrul activităților desfășurate în Proiectul Parteneriatului Estic (cu suportul PTB – Germania), proiectul Băncii Mondiale, proiectul GIZ ORF FT EU4 Business Promovarea pieței regionale comune prin infrastructura de calitate și comerț electronic”, proiectul PNUD, colaboratorii ONA au propus acțiunile necesare pentru modificări sau dezvoltarea unor noi documente în Sistemul de Management.