

Acreditare: **Susținerea Viitorului Comerțului Global**



09 June 2023

#WAD2023



Eliminarea barierelor tehnice din calea comerțului

Încrederea este componenta esențială a relațiilor comerciale, indiferent dacă acestea se desfășoară în interiorul frontierelor naționale sau cu alte economii. Economii din întreaga lume se bazează de mult timp pe un sistem integrat a standardelor, regulamentelor, metrologiei și evaluarea conformității prin acreditare, pentru a crea infrastructura calității. Acest sistem integrat a generat încrederea necesară pentru susținerea pieții prin asigurarea faptului că, consumatorii, întreprinderile și autoritățile de reglementare, atunci când achiziționează bunuri și servicii, primesc ceea ce ei solicită.

Prin demonstrarea încrederii și prin eliminarea barierelor tehnice din calea comerțului (BTC), infrastructura calității a oferit întreprinderilor accesul la o piață internațională mai largă, îmbunătățind în același timp calitatea și siguranța importurilor din acele economii.

Utilizarea standardelor continuă să crească, cca 1.725.754 de întreprinderi deținând o certificare acreditată la un standard de sistem de management în 2021, creștere cu aproape 20% față de anul precedent¹. Numărul laboratoarelor și a organismelor de inspecție acreditate în 2022 a crescut până la 88,600 și 14,000.



Estimările făcute de către Organizația pentru Cooperarea și Dezvoltarea Economică (OCDE) și Departamentul de Comerț a Statelor Unite, arată că standardele și evaluarea conformității aferente au impact asupra a 80% din comerțul global². Centrul de Economie și Cercetări în Afaceri (CECA), estimează că standardele contribuie cu 6,1 miliarde GBR la exporturi, în Marea Britanie pe an³, în timp ce cercetarea independentă efectuată de Institutul de Cercetări Economice, din Noua Zeelandă, au raportat că acreditarea oferă un plus de 4,5 miliarde de NZD la exporturi⁴.

Care factori influențează comerțul global?

Cu toate acestea, integritatea produselor este supusă unei examinări mai atente ca niciodată, iar riscul de expunere pentru proprietarii de mărci este în creștere din mai multe motive:

- Lanțurile de aprovizionare devin mai complexe și există dovezi ale unei divergențe tot mai mari în materie de reglementare;
- Factorii geopolitici, cum ar fi conflictele armate și pandemia globală, au avut un impact asupra aprovizionării cu materii prime și au perturbat metodele stabilite de asigurare a calității;
- Preocupări tot mai mari legate de securitatea cibernetică, inteligența artificială, protecția datelor, fraudă și autenticitatea produselor;
- Conștiința consumatorilor cu privire la sustenabilitate, proveniență, sănătate și etică este în creștere, forțând mărcile să își îmbunătățească înțelegerea și supravegherea rețelei de aprovizionare;
- Transparența asigurată de tehnologie și de rețelele de comunicații transformă modul în care se câștigă și se pierde încrederea.

Așadar, industria are responsabilitatea de a insufla încrederea continuă a consumatorilor. Tematica, Zilei Mondiale a Acreditării, în acest an a fost aleasă pentru a evidenția modul în care acreditarea răspunde acestor tendințe emergente pentru a susține industria în viitorul nostru sistem comercial global.



¹ Chestionarul ISO 2021

² Banca Mondială, Impactul of Reformei de Infrastructura Calității, 2014

³ Contribuția economică a standardelor la economia Britanică, 2022

⁴ Examinarea modului în care IANZ sprijină economia Noii Zeelande, 2017

Susținerea nevoilor autorităților de reglementare

Așteptările înalte ale clienților, în privința accelerării termenilor de livrare, produse și servicii extinse, și experiențele au construit, ca rezultat, un lanț de aprovizionare mai complex. Acest lucru forțează întreprinderile să îmbunătățească gestionarea și cunoașterea rețelelor lor de aprovizionare. După cum afirmă Gartner⁵, mai mult de 50% din liderii lanțului de aprovizionare, se așteaptă că, complexitatea va crește în următorii cinci ani, în majoritatea aspectelor modelului operațional inclusiv ceea ce ține de echipamente, designul produselor, modelul de business și partenerii.



În paralel, există dovezi ale unei mari fragmentări a abordărilor de reglementare. Deși impactul asupra comerțului mondial și costurile sunt în mare parte necunoscute, OCDE estimează că acestea sunt echivalente cu tarife vamale cuprinse între 20% și 70%⁶. Federația Internațională a Contabililor estimează că, costurile asociate cu divergențele de reglementare reprezintă în medie 5-10% din cifra de afaceri anuală, iar 51% dintre întreprinderile intervievate au indicat că, din acest motiv, s-au redus resursele pentru a investi în gestionarea riscurilor⁷.

Standardele, metrologia și acreditarea constituie baza comerțului global, reducând costurile de tranzacție și oferind puncte de referință comune. Ele oferă un pașaport de încredere care permite circulația bunurilor și serviciilor între țări fără a fi nevoie de teste, inspecții, certificări, validări sau verificări suplimentare în țara importatoare.

De asemenea, acestea sunt din ce în ce mai des utilizate într-o gamă largă de domenii de politică pentru a susține reglementarea, inclusiv siguranța tehnică a produselor, buna guvernare, schimbările climatice, energia, piețele echitabile și încrederea publică. Organizații precum Organizația Mondială a Comerțului (WTO), Organizația Națiunilor Unite pentru Dezvoltare Industrială (UNIDO) și OCDE consideră că o mai mare adoptare și respectare a standardelor internaționale în cadrul sistemelor naționale poate promova convergența în materie de reglementare la nivel mondial.



Studiu de Caz: Acordurile de acreditare reciprocă permit producătorului de invertoare fotovoltaice să exporte produse în Australia

Un producător european de invertoare fotovoltaice, care dorea să își exporte produsele în Australia, deținea o certificare emisă de SGS Tecnos, un organism de certificare acreditat de ENAC, organismul spaniol de acreditare.

Afacerea australiană a solicitat acreditarea de către organismul de acreditare australian Joint Accreditation System of Australia and New Zealand (JAS-ANZ). Având în vedere recunoașterea reciprocă acordată în cadrul Acordului de recunoaștere multilaterală (MLA) al Forumului internațional de acreditare (IAF), care asigură recunoașterea reciprocă a rezultatelor evaluării conformității acreditate între semnatarii IAF MLA, JAS-ANZ a emis o declarație prin care a declarat că certificatele emise de SGS Tecnos ar trebui să fie recunoscute în Australia.

În urma acestei declarații, întreprinderea australiană a acceptat certificatele SGS Tecnos. Prin urmare, acreditarea și recunoașterea reciprocă au deschis noi oportunități de piață pentru producător, evitând în același timp costurile comerciale suplimentare generate de testarea repetată în țara importatoare.



Source: 2022

⁶ International Regulatory Co-operation and Trade, OECD Cooperarea internațională în materie de reglementare și comerț, 2017

⁷ IFAC, Divergențe de reglementare: Costuri, riscuri, impacturi, 2018

Circumstanțele neprevăzute cauzate de pandemie au adus noi riscuri și provocări pentru lanțurile globale de aprovizionare. Acest lucru a obligat întreprinderile să fie mai rezistente și mai flexibile în fața deficitului forței de muncă sau a materiilor prime, a presiunii inflaționiste și a schimbărilor în lanțurile de aprovizionare. Modelele stabilite de asigurare a calității au fost, de asemenea, afectate de restricțiile de circulație.

Utilizarea sporită a metodelor de audit, evaluarea la distanță în timpul pandemiei este un exemplu al modului în care acreditarea și evaluarea conformității s-au adaptat pentru a menține încrederea și continuitatea în lanțul de aprovizionare. Un sondaj realizat în comun de Organizația Internațională de Standardizare (ISO), Cooperarea Internațională pentru Acreditare a Laboratoarelor (ILAC) și IAF⁸ a constatat că 91,5 % dintre respondenți au fost de acord sau oarecum de acord cu răspunsul conform căruia utilizarea sporită a metodelor la distanță și dorința de schimbare vor oferi un stimul pentru noi tehnici de audit/evaluare/procese de evaluare.

În afara de evaluarea la distanță/la fața locului, viziunea unor noi tehnici suplimentare demonstrează că utilizarea senzorilor, a fluxurilor de date și a multor alți factori va determina evoluția și dezvoltarea în continuare a auditului. Acest lucru va oferi o valoare mai mare și beneficii mai mari celor care îl folosesc, și mai mult celor care vor acoperi atât modul în care se oferă asigurarea, cât și îmbunătățirea afacerilor. UNIDO dezvoltă aceste teme în "Infrastructură Calității Inteligente pentru Sustenabilitate"⁹ privind modul în care tehnologiile digitale și inovarea transformă infrastructura calității și organizațiile sale în ceea ce este definit ca Infrastructura Calității Inteligente, modificând modul în care acestea lucrează, îmbunătățind performanța lor și oferind noi tipuri de servicii.



Utilizarea tehnologiei la distanță pentru îmbunătățirea rezultatelor auditului

Un sondaj comun IAF/ILAC/ISO privind utilizarea metodelor de evaluare la distanță a arătat că o mare majoritate preferă auditurile, examinările și/sau evaluările la distanță sau mixte. Mai mult de 4 000 de răspunsuri de la diverși membri ai comunității de evaluare a conformității, au arătat o tendință clară conform căreia activitățile la distanță oferă același nivel de asigurare ca și cele desfășurate la fața locului și, ca rezultat ar dori să vadă utilizarea continuă sau extinsă a activităților la distanță în viitor.

Respondenții au evidențiat numeroasele beneficii ale activității la distanță inclusiv reducerea timpului și a costurilor de deplasare, utilizarea eficientă a timpului în timpul evaluării și reducerea emisiilor de carbon. În timp ce sondajul a oferit o perspectivă a atitudinilor față de utilizarea metodelor la distanță, acesta, de asemenea, a adunat o gamă largă de sugestii, idei și dorințe din partea utilizatorilor, OEC, auditorilor și a evaluatorilor. Membrii infrastructurii globale a calității vor colabora pentru a stabili cum să includă feedback-ul în documentele și procesele relevante pentru a îmbunătăți utilizarea tehnologiei în vederea obținerii unor rezultate de audit mai bune



Adoptarea de noi tehnologii este în creștere. Deși o mare parte a operațiunilor comerciale internaționale se bazează încă pe hârtie, McKinsey estimează că digitalizarea a crescut PIB-ul mondial cu 10,1% în ultimul deceniu¹⁰. Potrivit OMC, costurile comerțului internațional au scăzut cu 15 % între 1996 și 2014, iar noile tehnologii vor juca un rol esențial în reducerea în continuare a acestora¹¹. Cu toate acestea, noile tehnologii aduc cu ele noi amenințări și provocări în materie de guvernare. Criminalitatea informatică a crescut exponențial, costând economia mondială cu peste 1 000 de miliarde USD în 2021¹². Se estimează că, la nivel mondial, cazurile de fraudă costă 3,6 miliarde USD în 133 de economii¹³. Apariția inteligenței artificiale (AI) și a block-chain a dus la dezvoltarea mai multor standarde și protocoale. Un sondaj global realizat de PricewaterhouseCoopers (PwC)¹⁴ a raportat că, deși peste 80 % dintre respondenți erau deja implicați în tehnologia block-chain, aproape jumătate dintre ei considerau că incertitudinea în materie de reglementare și lipsa de încredere a utilizatorilor erau cele mai mari obstacole în calea adoptării. Sondajul a relevat, de asemenea, preocupări legate de o potențială lipsă de standardizare și interoperabilitate între block-chains. Guvernele și organizațiile încep să exploreze aceste tehnologii. De exemplu, Legea Uniunii Europene privind IA își propune să stabilească primul sistem cuprinzător de reglementare pentru IA.



Producerea inteligentă, prin utilizarea tehnologiilor recente și avansate pentru a crește eficiența proceselor de producție tradiționale, a condus la o bază industrială mai dinamică. Acest lucru conduce la crearea unor lanțuri valorice inteligente și sustenabile care urmaresc strategii bazate pe tehnologie, utilizând automatizarea, informațiile mari, modelarea, echipamentele conectate și alte tehnologii pentru a urmări procesul de fabricație și a îmbunătăți eficiența.

Evaluarea conformității acreditate oferă deja încredere în asigurarea calității bunurilor și serviciilor în multe dintre domeniile în care se aplică tehnologia block-chain și IA. Acestea împărtășesc principii similare în jurul proceselor transparente și al verificării trasabile. Standardele stabilite, cum ar fi ISO/IEC 27001, identifică și gestionează riscul tuturor datelor de afaceri care sunt stocate în format electronic, pe suport de hârtie sau chiar la furnizori terți.

Publicația UNIDO "Evaluarea conformității avansată pentru noua eră digitală" oferă detalii suplimentare cu privire la provocările și oportunitățile pentru evaluarea conformității acreditate în cadrul celei de-a patra revoluții industriale¹⁵. Acest subiect a fost, de asemenea, discutat într-un podcast¹⁶, produs de ILAC și IAF, care a explorat rolul tehnologiei în furnizarea unei evaluări a conformității acreditate demne de încredere, eficace și valoroase.



Ce are de spus ChatGPT??

Atunci când am întrebat chatbotul OpenAI despre modul în care acreditarea ar putea contribui la construirea economiei viitorului, iată ce ne-a răspuns:

Acreditarea poate contribui la construirea unei economii futuriste în mai multe moduri:

1. Încurajarea inovării și a progresului: Sistemele de acreditare pot contribui la garantarea faptului că noile produse, servicii și tehnologii respectă anumite standarde de calitate și siguranță, ceea ce poate stimula inovarea și progresul.
2. Promovarea sustenabilității: Acreditarea poate fi utilizată pentru a se asigura că întreprinderile și organizațiile își desfășoară activitatea într-un mod ecologic și durabil, ceea ce poate contribui la reducerea impactului negativ asupra mediului și la promovarea unei creșteri economice durabile.
3. Facilitarea comerțului mondial: Acreditarea poate fi utilizată pentru a demonstra că bunurile și serviciile respectă anumite standarde internaționale, ceea ce poate facilita participarea întreprinderilor la comerțul mondial și extinderea piețelor lor.
4. Îmbunătățirea calității vieții: Acreditarea poate fi utilizată pentru a asigura faptul că produsele și serviciile, cum ar fi asistența medicală și educația, respectă anumite standarde, ceea ce poate îmbunătăți calitatea vieții oamenilor și poate contribui la creșterea economică globală.
5. Dezvoltarea unei forțe de muncă calificate: Programele de acreditare pot fi utilizate pentru a se asigura că lucrătorii au calificările și competențele necesare pentru a-și îndeplini eficient sarcinile, ceea ce poate îmbunătăți productivitatea și competitivitatea și poate contribui la crearea unei forțe de muncă calificate pentru economia viitoare.

¹⁰ <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/digital-globalization-the-new-era-of-global-flows>, 2016

¹¹ https://www.wto.org/english/res_e/publications_e/world_trade_report18_e.pdf, 2018

¹² https://www.mcafee.com/de-ch/consumer-corporate/newsroom/press-releases/press-release.html?news_id=6859bd8c-9304-4147-bdab-32b35457e629, 2020

¹³ The Global cost of Fraud - Occupational Fraud 2022: A Report to the Nations, 2022

¹⁴ <https://www.pwc.com/gx/en/industries/technology/publications/blockchain-report-transform-business-economy.html>, 2020

¹⁵ https://hub.unido.org/sites/default/files/publications/UNIDO%20Conformity%20Assessment_Brochure_2020.pdf, 2020

¹⁶ https://ilac.org/latest_ilac_news/third-accreditation-matters-episode-released/, 2022

Un număr tot mai mare de consumatori sunt din ce în ce mai preocupați de originea cumpărăturilor lor. Tot mai mulți nu doresc să achiziționeze produse care duc la poluarea mediului și exploatarea umană. Prin urmare, apar tot mai multe mecanisme sub formă de comerț etic ce asigură înlăturarea acestor îngrijorări. Cu toate acestea, devine din ce în ce mai clar că aceste mecanisme nu sunt eficiente.

Un sondaj recent realizat de Business Sustainability Index în rândul populației din SUA a arătat că două treimi (66%) sunt dispuși să plătească mai mult pentru produse sigure¹⁷. Cu toate acestea, Deloitte a raportat că unul din doi consumatori fie nu știe ce angajamente și-au asumat întreprinderile pentru a fi demne de încredere, fie pur și simplu nu au încredere în întreprinderi, în ceea ce privește schimbările climatice și sustenabilitatea¹⁸.



Studiu de Caz: Agenția Spațială Europeană utilizează ISO 27001 pentru a-și proteja datele

Agenția Spațială Europeană (ESA), o organizație internațională cu filiale în 20 de state membre, a primit certificat de acreditare la conformitatea cerințelor ISO 27001 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. (ISMS) permite organizației să gestioneze cu încredere securitatea datelor sale, să minimizeze riscurile și să protejeze informațiile părților interesate.

Utilizarea standardelor poate ajuta organizațiile să adopte practici mai ecologice. O evaluare a conformității acreditată conferă încredere că organizațiile îndeplinesc cerințele și respectă afirmațiile, de la testarea în laborator a poluării aerului, apei și solului, la inspecția reciclării navelor, până la certificarea sistemelor de management de mediu ISO 14001, care impune ca o organizație să ia în considerare toate aspectele de mediu relevante pentru operațiunile sale, inclusiv poluarea, atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea, precum și utilizarea eficientă a resurselor. Economia circulară, publicată de ISO în decembrie 2022, stabilește modul în care aceste instrumente oferă o parte din soluția pentru rezolvarea provocărilor actuale¹⁹.

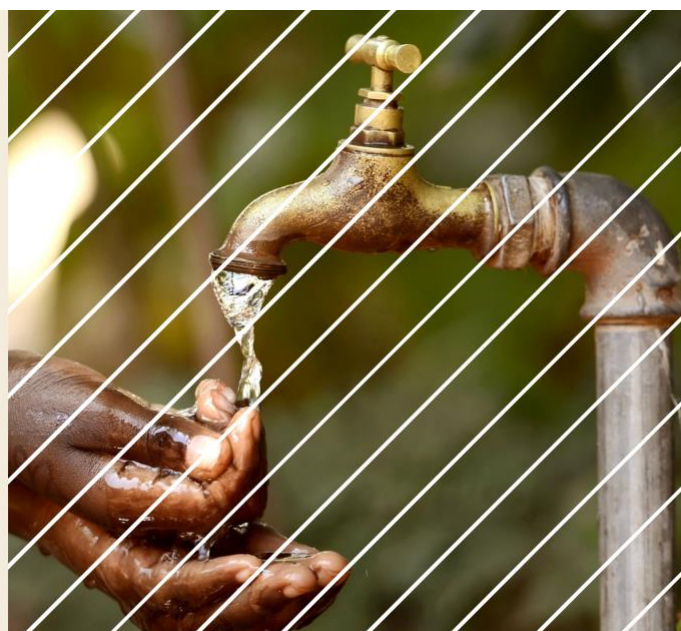


În Franța, certificarea asigură producătorii că sunt protejați de regiunile geografice, oferind astfel consumatorilor încredere în originea și calitatea produselor cumpărate, în timp ce comerțul etic și certificarea responsabilă oferă consumatorilor reasigurare iar muncitorilor protecția pe care o merită.



Studiu de Caz: Asigurarea eficienței apei în Malaezia

Schema de etichetare a produselor ce eficientizează consumul de apă (WEPLS) a fost introdusă în Malaezia pentru a încuraja furnizorii să dezvolte și să comercializeze produse eficiente din punct de vedere al consumului de apă ca parte a măsurilor de conservare a apei și pentru a sensibiliza publicul cu privire la disponibilitatea produselor eficiente din punct de vedere al consumului de apă. Etichetarea produselor ce eficientizează consumul de apă în cadrul acestui program impune ca încercările să fie efectuate în laboratoare terțe acreditate. Această schemă permite consumatorilor să ia decizii de cumpărare bazate pe o evaluare fiabilă a eficienței apei. Cinci tipuri de produse sunt acoperite de schema WEPLS: robinete de apă, care includ robinete de lavoar, mixere de lavoar, robinete de duș și robinete de abluțiune; vase pentru WC; echipamente pentru urinare; dușuri și mașini de spălat haine.



¹⁷ indicele de sustenabilitate a afacerilor, 2022

¹⁸ <https://www2.deloitte.com/uk/en/pages/consumer-business/articles/sustainable-consumer.html>, 2021

¹⁹ <https://www.iso.org/files/live/sites/iso.org/files/store/en/PLIB100471.pdf>, 2022

Transparența realizată de tehnologie și de rețelele de comunicații transformă modul în care se câștigă și se pierde încrederea. Problema certificatelor și a organismelor de certificare false este ceva obișnuit în anumite părți ale lumii. Proliferarea schemelor de asigurare pentru a aborda domenii precum performanța de mediu, socială și de guvernare (MSG) provoacă confuzie, acuzații de "spălare ecologică" și disparități între așteptările părților interesate și realitățile.

În timp ce evaluarea conformității acreditată oferă o indicație clară a încrederii, industria continuă să ia măsuri pentru a se dezvolta în conformitate cu nevoile industriei. De exemplu, CertSearch²⁰ al IAF este o bază de date globală de certificate de sisteme de management validate, care oferă o sursă unică de adevăr care complică munca celor care emit certificate contrafăcute. Evaluarea acreditată a conformității este, de asemenea, utilizată pentru a asigura integritatea sistemelor de evaluare paritară, cum ar fi rating-urile online. În India, este în curs de desfășurare o revizuire pentru a combate recenziile false și înșelătoare pe platformele și portalurile de comerț electronic, care se va baza pe un standard național. În Australia, se analizează modul în care arhitectura bine stabilită de urmărire a produselor existent în lanțurile de aprovizionare globale poate fi utilizată pentru date relevante de evaluare a conformității.



Studiu de Caz: **Serviciul de verificare a certificării sistemului de management acreditat digital consolidează încrederea în comerțul global**

CertSearch al IAF validează digital certificarea sistemului de management al unei organizații pentru a determina dacă certificatul este valabil și dacă organismul de certificare care a emis certificatul este acreditat să emită certificate pentru standardul respectiv. Consolidarea datelor de certificare într-o singură bază de date globală face ca procesul de verificare să fie simplu și eficient. Acest serviciu gratuit îmbunătățește gestionarea lanțului de aprovizionare și contribuie la reducerea barierelor tehnice în calea comerțului, atât la nivel național, cât și internațional.

Colectarea și digitizarea informațiilor de evaluare a conformității într-o sursă sigură și recunoscută permite părților relevante să verifice acreditările oriunde și în orice moment. Acest lucru accelerează procesul de verificare, creează un lanț de trasabilitate și ajută la identificarea potențialelor zone cu probleme. Până în februarie 2023, peste 820.000 de certificate din 72 de țări au fost încărcate în IAF CertSearch. Un lanț de aprovizionare fiabil este un element important pentru afacerile moderne, în special pentru cei care fac comerț internațional. Verificarea faptului că potențialii furnizori dețin certificatele acreditate necesare este o parte esențială a construirii unei rețele fiabile.

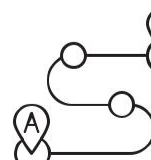


Studiu de Caz: **Dezvoltarea oportunităților comerciale în Africa de Vest**

Lanțul valoric al maniocului este un lanț valoric cheie în regiunea Comunității Economice a Statelor din Africa de Vest (ECOWAS). Un studiu realizat de UNIDO a remarcat modul în care organismele de evaluare a conformității susțin dezvoltarea acestui lanț valoric și îmbunătățesc calitatea și siguranța produselor din manioc.

Optsprezece organisme de evaluare a conformității din statele membre ECOWAS, inclusiv douăsprezece organisme naționale de certificare (ONC) și șase laboratoare de testare care sprijină lanțul valoric al maniocului, sunt în curs de pregătire pentru acreditarea internațională în vederea furnizării de servicii de certificare și de testare recunoscute producătorilor și companiilor de prelucrare a maniocului. Aceste servicii acreditate sunt necesare pentru emiterea de către BCN mandatate a mărcii de calitate regionale ECOWAS "ECOQMARK".

Această activitate va deschide oportunități comerciale în cadrul regiunii, precum și pe piețele de export. De asemenea, va spori încrederea consumatorilor în calitatea și siguranța produselor introduse pe piață.





Studiu de caz: Acreditarea stimulează exporturile de produse ecologice din Guatemala

Pentru a promova exporturile de produse ecologice guatemaleze, guvernul a adoptat reglementări europene privind producția ecologică pentru a asigura conformitatea cu standardele și cerințele din principalele țări străine. Reglementările se referă la sistemele de producție și prelucrare, la ambalarea, etichetarea, depozitarea, transportul și comercializarea legumelor, a produselor de origine animală și a subproduselor de origine animală. Producția ecologică este un sector-cheie pentru economia guatemaleză, deoarece asigură prețuri avantajoase pentru producătorii interni și, de asemenea, poziționează țara ca un contribuitor la conservarea mediului și la protecția biodiversității.

Conformitatea este demonstrată prin evaluarea a conformității acreditată cu sistemul relevant cerut de economia de export, asigurând trasabilitatea și valoarea produselor. Ca urmare a acestei abordări, exporturile cresc cu o rată medie de 7% pe an în ceea ce privește producția. Inițial, doar cafeaua a fost exportată ca produs ecologic, dar de atunci practica s-a extins la următoarele produse: cardamom, cacao, nuci de macadamia, miere, salată verde, fasole verde, ceai negru, papaya și broccoli. Metoda de cultivare favorizează legăturile între micii producători, reunind peste 60 000 de fermieri din întreaga țară, creînd aproximativ 20 000 de locuri de muncă permanente și peste 80 000 de locuri de muncă temporare sau indirecte. Cele mai importante piețe de export sunt SUA - 80%, Uniunea Europeană - 15%, Japonia, Canada și țările arabe - 5%.



Studiu de Caz: Oferirea încrederii într-un mediu online mediul online în Europa

Lipsa de încredere în internet va limita tranziția către tranzacțiile electronice sau dezvoltarea de noi servicii inovatoare. Regulamentul european (UE) 910/2014 sporește încrederea în tranzacțiile electronice prin crearea unei platforme comune pentru interacțiuni electronice sigure între consumatori, întreprinderi și autorități publice, îmbunătățind astfel eficiența serviciilor online publice și private, a afacerilor electronice și a comerțului electronic.

Regulamentul impune furnizorilor de servicii de încredere (TSP) să obțină "statutul calificat". Acest lucru presupune obținerea unei certificări acreditate în cadrul unui sistem aprobat, adică un sistem de certificare care s-a dovedit a fi adecvat pentru evaluarea tuturor cerințelor impuse TSP prin regulament.

Rezumat

În timp ce standardele și acreditarea au avut un impact pozitiv asupra comerțului atât în interiorul, cât și în afara frontierelor, este nevoie de o evoluție continuă pentru a răspunde cerințelor în schimbare ale industriei și pentru a sprijini viitoarele noastre sisteme comerciale. De asemenea, acestea joacă un rol esențial în susținerea obiectivelor (Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (SDGs) care se referă la comerț, și anume ODD1: Fără sărăcie; ODD2: Foamete zero; ODD3: Sănătate și bunăstare; ODD5: Egalitate de gen; ODD8: Muncă decentă și creștere economică; ODD9: Industrie, inovare și infrastructură; ODD10: Reducerea inegalităților; ODD14: Viață sub apă; ODD17: Parteneriate pentru obiective.



Tema Zilei Mondiale a Acreditării 2023 a fost aleasă pentru a demonstra modul în care infrastructurile naționale și globale ale calității se adaptează la progresele tehnologice, la schimbările în comportamentul consumatorilor și în mediul de reglementare, la noile mecanisme de încredere și la modelele de afaceri în schimbare. Luați legătura cu organismul de acreditare local pentru a afla cum acreditarea vă poate sprijini nevoile comerciale.

Further information

Vizitați www.publicsectorassurance.org pentru a accesa exemple a modului în care evaluarea conformității acreditate este utilizată în întreaga lume de către autoritățile publice centrale, locale și de reglementare pentru a obține beneficii pozitive.

Informații suplimentare privind Acordul de recunoaștere reciprocă (MRA) al ILAC și o listă a semnatarilor sunt disponibile pe web site-ul ILAC. <http://ilac.org/ilac-mra-and-signatories/>

Informații suplimentare privind acordurile multilaterale de recunoaștere (MLA) ale IAF și o listă a semnatarilor sunt disponibile pe site-ul web al IAF http://www.iaf.nu/articles/IAF_MEMBERS_SIGNATORIES/4s



The ILAC Secretariat



The IAF Secretariat



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>